

# 顾客满意测评认证证书 星树商务咨询

产品名称	顾客满意测评认证证书 星树商务咨询
公司名称	重庆星树商务信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	重庆市渝中区两路口街道下徐家坡43号附2号16-4#
联系电话	17353252975

## 产品详情

客户满意度是建立在期望与现实基础上的，对产品与服务的主观评价，一切影响期望与服务因素都可能影响客户满意度。从企业工作的各方面分析，影响客户满意度的因素主要有企业因素、产品因素、服务和系统支持体系、互动沟通、情感因素、环境因素。对于企业来说，高顾客满意度往往能够带来持续健康的发展，而顾客满意度低的企业却通常面临市场份额萎缩的危险，顾客满意度已经成为衡量质量水平的重要标准。顾客满意是指顾客对其明示的、通常隐含的或必须履行的需求或期望已被满足的程度的感受，是一种心理体验。顾客是企业生存、发展、壮大的基础，顾客的意见可以成为企业自身改进的方向，同时这种积极主动的态度也能够带来更和谐的顾客关系。客户满意度认证是依据客户满意测评通则GB/T19039 2009和客户满意度指数评价体系T/CAPS001 2019双标准，围绕品牌形象、预明质量、感知质量、感知价值、客户满意、客户投诉、客户忠诚等方面进行的综合评定。客户满意度指数评价认证和商品售后服务体系认证、CCC ISO同属于国家第三方认证，认证证书可在国家认证认可监督管理委员会网站进行真伪查询。通过顾客满意度认证的优势:1消费者认可，具有说服力和真实性，供消费者放心选购。2.掌握满意度现状，从而达到建立和提升顾客忠诚并保留顾客。3.作为企业参加招投标及政府或团体采购的有效资质证明。

4.找出服务短板，分析顾客价值，实现有限资源优先配给有价值的顾客。5.完善顾客满意度指数评价体系，持续提升顾客满意度，建立良好口碑。

《客户满意度测评服务》可在国家认监委网站查询。顾客满意认证是评价企业质量管理体系绩效的重要手段。因此只有科学确定顾客满意度的指标和水客满意度进行测量、监控和分析，才能进一步完善质量管理体系。

客户满意度调查近年来在国内外得到了普遍重视，特别是服务性行业的客户满意度调查已经成为企业发现问题、改进服务的重要手段。国内的满意度调查是在近几年才迅速发展起来的，但已经引起越来越多企业的重视。尤其是金融业、电信业，由于客户群庞大，实现对的服务几乎不可能,所以通过满意度调查了解客户的需求、企业存在的问题以及与竞争对手之间的差异，从而有针对性地改进服务

工作，显得尤为重要。 百分百的客户满意度是企业服务的目标，也是企业发展壮大的基础。客户满意度指数评价认证旨在协助企业建立完善的客户满意度指数评价体系，建立更加和谐的顾客关系，提高客户满意度，为企业发展打下良好的基础;通过客户满意度指数评价星级认证同时证明企业在客户满意度指数评价方面的性,具有很好的说服力和证实性。