

ITSS资质证书办理2022已更新(2022/更新)

产品名称	ITSS资质证书办理2022已更新(2022/更新)
公司名称	湖南企佳网企业管理咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	湖南省长沙市岳麓区
联系电话	0731-82180055 18773198879

产品详情

ITSS(Information Technology Service Standards

信息技术服务标准，简称ITSS)是国内一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了IT服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信赖的IT服务。

一、ITSS信息技术标准办理基本标准：

(1) 具有独立法人地位；

(2) 已按照《ITSS-运维服务能力成熟度》特征和关键指标建立了运维服务能力体系，且已有效运行三个月以上；

(3) 能够提供运维服务能力管理、人员、资源、技术和过程等有效证据；

(4) 申请单位从事信息系统运维服务业务满一年以上。

ITSS信息技术服务标准从低到高分别是四级、三级、二级以及一级。

(1) 四级：是基本的要求，只需要建立ITSS标准要求体系，没有指标评估要求，ITSS分公司组织的专家会议只对评估机构的评估结果进行正式的审查和确认。企业申请ITSS四级，需要公司成立一年，并有相关的运维合作项目。

(2) 三级：在四级的基础上，对系统的完整性和与业务的匹配性提出了要求，对运维工具和监控工具提出了要求，并开始有一些关键指标和考核要求；组织专家以材料审核的形式进行审核和确认，具有通过率的比例。如果公司申请ITSS三级，需要成立2年以上，并有相关的运维合作项目。

(3) 二级：在三级的基础上，在系统建设中更加注重部门、资源之间的相关性和协调，对企业应急交付机制提出要求；组织专家对材料审查、现场辩护（认证机构代表、一般领导）进行综合评价和确认。企业需要ITSS三级才能申请ITSS二级。

(4) 一级：在二级的基础上，合定量管理，基于数据统计分析进行战略决策和日常管理，促进技术创新和业务变革。组织专家对材料审查、现场辩护（企业代表辩护，一般4+1配置）进行综合评审和确认。企业需要ITSS二级才能申请ITSS一级。