

拼多多给顾客发错货了怎么办 杭州快羽店铺全托管代运营

产品名称	拼多多给顾客发错货了怎么办 杭州快羽店铺全托管代运营
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	88.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多给顾客发错货了怎么办 杭州快羽店铺全托管代运营

在拼多多开店的时候如果订单非常的多，而商家又没有什么应对经验，手忙脚乱的情况下，是很容易出现发错货的情况的，如果出现了应该怎么办呢

拼多多给顾客发错货了怎么办?

首先，如果消费者收到商品，发现商家发错货了，那么消费者可能会保留一些相关的照片证据，在这个时候，消费者通常都会先和商家进行协商。

那么商家在面对消费者发错货的售后问题的时候，一定要及时的处理，耐听听消费者反馈，让客服在这一个接段拥有一个良好的心态，好好的和消费者进行协商，可以选择补发或者换货等。

同时因为是商家的原因，所以商家要承担来回的运费，并且给消费者提出一个合理的解决方案，让消费

者感觉到满意。

那么如果商家拒绝处理，消费者可以直接申请退款或是对商家进行投诉，要求平台客服进行处理。

当商家收到这样的投诉的话，那么基本上都是以客服投诉为主。

消费者会举例证明我们的客服，客户服，客服服务状态不好。一旦店铺一段时间的投诉率和数量偏高平台是会给商家降下处罚的，根据情节严重程度，处罚情节如下：

店铺全部商品移除资源位、禁止上资源位、移除广告、禁止上新、禁止上架，为期1天；

全店商品降权，包括但不限于分类页降权、搜索页降权和屏蔽等，为期1天。

一但是是因为和消费者之间的交易纠纷出现了问题而受到投诉，那么平台一定会偏向于消费者，而且商家发错货，本来就是商家应该承担的责任。

还是建议大家一定要及时的将这个问题处理清楚，给消费者一定的赔偿，不要因小失大，而给店铺带来影响。

那么通常来说只是发错货而已，这种问题还是比较好解决。

如果我们遇到了一些恶意消费者，故意找事，那么我们也要保留好相关的证据，比如聊天记录。以便接受到投诉之后我们来反向进行申诉。