

东莞供应松下交换机KX-NCP500CN

产品名称	东莞供应松下交换机KX-NCP500CN
公司名称	日立信息系统（上海）有限公司深圳分公司 东莞事务所
价格	1.00/台
规格参数	
公司地址	东莞市南城区洪福路92号中环财富广场1015室
联系电话	0769-22038581

产品详情

KX-NCP500CN简介

最小配置：4外线8数字分机 最大配置：84端口 基本配置：4外线8数字分机 外观尺寸：2U机柜

KX-NCP500系列统一消息平台是解决当今企业用户通讯需求的完美解决方案，可以帮助客户降低成本，提高工作效率。利用PBX的智能路由功能，呼叫中心功能，终端产品(包括IP话机，数字话机，2.4G无线分机和普通分机)和桌面应用软件，用户可以获得更流畅的通讯体验。可以帮助企业加强员工与客户之间的沟通--NCP500通讯平台允许用户随时随地接入系统，使企业的办公得到极大的延伸，从而提升客户满意度。

KX-NCP500CN系统支持H.232和SIP协议，可以使用IP-PT、IP软电话以及SIP分机和IP中继的功能，企业可以将NCP500系统接入不断增长的基于IP的互联网电话服务提供商（ITSP），实现在宽带IP网络上的低成本VoIP呼叫。

使用新型的系統，企业可以从满足其需求的任何类型电话终端中进行选择。该平台支持流行的和直观的数字及IP电话、SIP电话和2.4GHz无线电话。此外，在支持传统电话系列和传真机的情况下，为公司提供广泛的解决方案以供选择，从而满足其独特的商务电话需求。 KX-

NCP500系列融合了业界最先进的UC(统一消息)的概念，结合专属的通讯助理软件Panasonic Communication Assistant(CA)，可以为客户提供非常可靠，可扩展以及功能丰富的商务平台，在此平台上能够更好的融合语音和数据网络，使用户获得更高的商务效率。Panasonic的通讯助手软件套件是基于PC的非常直观的应用套件，融合了屏幕显示、状态显现、点击拨号、集成Microsoft Outlook、集成流行的可使用TAPI的CRM桌面工具以及多种协作工具，可以简化并提高企业电话用户的即时通讯。在PC上安装CA时，包含拨号框、应答键和挂机键的新工具栏被添加到Outlook。 [通讯助理套件需结合 集团电话专用话机(数字式)(DPT)、集团电话专用话机(模拟式)(APT)、集团电话IP专用话机(IP-PT)、IP软电话使用]

高度模块化的KX-NCP500CN是一个理想的通讯系统，可解决您目前许多商务通讯需求。使用智能呼叫转接及呼叫中心功能以及集成的桌面的广泛应用，可使企业高效地联系、服务和留住客户。这些新式平台

具有可提高您的工作效率的功能及应用。主要的优点包括：

- 1) 融合的网络平台，可使企业实现统一通讯
 - 2) 通过基于SIP的互联网电话服务提供商(ITSP)整合SIP电话
 - 3) 内置支持先进的IP分机的功能
 - 4) 支持远程工作人员及远程办公地点的IP电话和软电话接入
 - 5) 桌面、网络 & 商务应用集成
 - 6) 内置两路语音留言及 DISA 功能
 - 7) 支持手机作为办公分机的移动性应用
 - 8) 集中管理 & 升级 也可提供灵活的内置呼叫中心解决方案，足以满足大多数客户的需求。可使企业提高工作效率、改善团队通讯质量、高效地将客户电话转接到相关部门、咨询部或销售部门。此外，可选的外部 ACD报告服务器可用于生成详细的报告。Panasonic 为中小型呼叫中心提供了多种解决方案，帮助管理和使用可获取的有限资源。KX-NCP500CN 内置了基本呼叫中心所需要的功能，利用通讯助手套件可以解决大多数呼叫中心的商务需求。
- 1) 内置呼叫中心功能
 - 2) 自动呼叫转接
 - 3) 灵活转接到分配群
 - 4) VIP呼叫转接
 - 5) 带有等待留言的呼叫排队
 - 6) 移动分机
 - 7) 管理人员呼叫排队监控
 - 8) 管理人员分级监控和报告
- 此外，这些解决方案可以结合第三方 CTI 软件解决方案，在更先进的呼叫中心内扩展使用。