

# ISO20000 信息技术服务管理体系认证

产品名称	ISO20000 信息技术服务管理体系认证
公司名称	深圳万检通检验中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区固戍一路洪辉科创空间3F
联系电话	18576464303 18576464303

## 产品详情

### ISO20000 服务管理体系

ISO20000，即“信息技术服务管理体系标准”，是面向机构的IT服务管理标准。ISO 20000是面向机构的IT服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。建立IT服务管理体系(ITSM)已成为各种组织，特别是金融机构、电信、高科技产业等管理运营风险不可缺少的重要机制。ISO 20000让IT管理者有一个参考框架用来管理IT服务，完善的IT管理水平也能通过认证的方式表现出来。ISO20000标准着重于通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。

认证带来的好处：

- 1、保持服务目标与企业业务目标一致，有效的支持业务战略
- 2、建立规范的服务流程，提高信息技术服务和运营效率
- 3、有效及高效地整合和利用信息、基础架构、应用及人员等IT资源
- 4、建立持续改进的服务管理机制，快速应对市场需求，提高客户满意度
- 5、向国际靠齐，增强市场竞争力，提高组织声誉，提升投资回报
- 6、控制IT风险及相关的成本，提高与控制IT服务质量、降低长期的服务成本
- 7、灵活应对来自客户、认证机构、内部机构等不同的合规审核要求，增加投资者信心。