

北明数科微售后- 客户报修,智能派工,工单回执,回访评价,备件产品资源管理

产品名称	北明数科微售后-客户报修,智能派工,工单回执,回访评价,备件产品资源管理
公司名称	北京北明数科信息技术有限公司
价格	6800.00/年
规格参数	50个用户版:6800元/年 100个用户:12800元/年
公司地址	北京市石景山区永引渠南路18号院1号楼1层A116
联系电话	010-57965565 15727350114

产品详情

客户报修渠道单一

如何让客户感受到服务的便捷？

如何提升客户服务体验？

服务进度难以跟踪

服务进展到哪一步了？

哪个服务人员在跟进？

服务质量难以监管

问题原因是什么？如何处理的？

维修前、维修后是什么情况？

服务效率难以保证

如何兑现客户服务响应时间？

服务人员是否准时到达客户现场？

备件库存难以管理

备件库存量多少？

是否会影响 维修任务？

设备维护难以追溯

设备是否维修过？

如何查询设 备的历史维护记录？

服务费用难以结算

如何维护服务费用？

客户收费 如何计算？

绩效考核缺少数据

如何公平公正的考核售后服务 人员？

售后数据难以统计

工单完成率如何？

超时率如何？

类型分布如何？

设备/产品维修

可用于机械、机床等设备、家 电办公品等产品的维修，记录 产品数据及故障原因等信息

设备巡检保养

可用于机械、设备的巡检和保养，按维保计划定时发送维保提醒，记录设备维护信息

备件更换计划

按更换计划定时发送更换提醒，

记录备件更换信息