

# 北明数科微售后免费试用-客户报修,智能派工,工单回执,回访评价,备件产品资源管理

产品名称	北明数科微售后免费试用-客户报修,智能派工,工单回执,回访评价,备件产品资源管理
公司名称	北京北明数科信息技术有限公司
价格	.00/其他
规格参数	7天试用版:0元
公司地址	北京市石景山区永引渠南路18号院1号楼1层A116
联系电话	010-57965565 15727350114

## 产品详情

客户多渠道自主报修

客户可通过网页或直接扫描产品

二维码等多种渠道，自行发起报

修、请求、备件更换等服务

扫码报修

网页报修

微信报修

电话报修

微信报修

人工派工

可手动指定负责人或预先设定自动化派工规则，系统根据规则进行自动派工，工单流转无需人工干预，

提高效率，减少人力成本。

手动派工

自动派工

工单转派

工单池派工

可将工单发布到工单池，售后人员根据距离、工作饱和度、工作状态等选择性接单。

工单池派工

工单池接单

地图派工

派工人员可使用地图模式进行就近派工，可视化掌握售后人员地理位置分布，有效提升派工速度。

就近派工

择优派工

历史派工

日历派工

通过日历与人员的繁忙时间做对别，筛查出空闲的人员进行派单

日历派工

