

抖音好评可以涨体验分吗？提高店铺好评率方法详解

产品名称	抖音好评可以涨体验分吗？提高店铺好评率方法详解
公司名称	广东青芒果信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	珠海市香洲区金梦巷33号2602办公A3
联系电话	17743532522 17743532522

产品详情

抖音小店评价对店铺的影响是非常大的。

首先，评价不好会影响好评率，直接拉低商品体验分，其次，评价内容里的差评内容，会影响小店ccr，而抖音小店ccr指标异常会直接被扣保证金。

*后，抖店商品好评率低于70%的话，商品还有被下架的风险。

所以说，维护好抖音小店评价，提升店铺好评率是非常重要的。

但是现在，抖音小店的评价不能删除，不能修改，很多商家为了拉好评率，给客户打电话也也没啥用，还可能被投诉。

下面我们就讲一下，怎么让客户主动来联系我们给好评。

我们看一下这个订单界面，正常订单下面还有一个联系工作人员领5元红包的赠品。如果客户想要这个赠品，直接告诉他，这个是我们的好评活动哦，给个带图或者带视频的好评就可以送红包。

这句话不要直接在飞鸽对话框里说，可以做个图发给客户。

下面是赠品红包的设置方法：

在抖店后台营销工具里，找到赠品这个活动，如图，

因为我们是**次见那个赠品活动，所以需要新建非卖赠品，点击新建非卖赠品；

赠品名称还是填联系工作人员领5元红包，这个可以根据你的客单价来，如果说你是中客单价可以5元，高客单价可以8-10元都行；类目的就选择和我们商品相符的类目就行；然后上传一张红包的图片。

再回到“赠品活动”那个页面，点击“立即新建”，如图，进入这个新建活动的页面；

在新建活动页面里，这个活动名称可以和刚刚是一样的，比如说刚刚是5元红包，你就写这个名称。

然后活动日期可以根据自己的情况去设置一个月左右都行，接下来就是“选择赠品”，勾选前面我们新建的5元非卖赠品活动。

每一种赠品的赠送数和总套数我们都填一个1。*后是选择要添加赠品的商品，勾选之后确认提交就可以了。

设置完了之后，用户在下单的时候就能看到“送赠品”的提示了。

设置完了之后，客户只要拍下这个商品，就能看到这个赠品，如果对方联系我们要红包，就可以邀好评了。

算是一个相对来说比较有用的邀好评的方法，而要提高小店的好评率，本质上还是要把控商品质量，来避免差评。