

## 基于 O2O 模式的社区微超市运营优势

产品名称	基于 O2O 模式的社区微超市运营优势
公司名称	东莞市微三云大数据科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	东莞石排瑞和路一号
联系电话	18002820787 18002820787

### 产品详情

社区微超市被誉为“家门口的超市”，对于社区居民们来说，其\*大的优点是能够提供方便快捷的购物服务。如果社区微超市还能运用 O2O 模式，则将在很大程度上提升运营效率，并带给社区居民更多的实惠和便利。

#### 1.与社区居民密切互动，增强情感交流

社区微超市位于居民“家门口”，居民们平时对其关注度就比较高。在频繁接触并熟悉后，居民们一般会乐于接受其 APP 下载建议或收藏其网页和公众号，以及时了解超市的到货信息。超市也可藉此调查顾客需要，确定进货品种、结构、数量。

---

## 2.让社区居民享受低成本的购物便利

网上购物曾经是年轻人的专利，但在社区微超市购物，老年人在家也可方便地通过微信或手机 APP 浏览商品信息并下单，之后再去看超市提货。像米、面、油等较为沉重的物品，超市可安排送货入户。对于一些较为紧俏的日用商品，社区顾客可提前进行网上付费预定，并于约定的期限到店直接提货。一些普通商品顾客也可先行下单付费，之后由店员在承诺时间内配好货。顾客到店验码提货，省去了排队结算的烦恼。顾客的时间、精力成本因此被大大节省。

---

## 3.方便实施社区团购或拼购促销模式

当前网上很流行的团购或拼购促销形式，在社区微超市中也很容易推行。很多社区居民平时就比较熟识，有机会相互商量和讨论。他们在线了解了意向商品以后，可以立即到店看货，一旦满意即会互通信息，以集体购买的形式享受数量或金额上的折扣优惠。这种模式通常会比传统的团购或拼购更容易达成交易，带来更高的促销效率。

---

## 4.方便开展生鲜经营项目

新鲜的时令蔬菜水果、鲜奶、鲜肉、鲜活水产等生鲜农产品是居民们日常生活中所必需的。但这些经营项目对传统电商来说，一般是不太敢于涉足的。而在社区微超市，这些生鲜农产品的经营正是它们所擅长的。因其渠道短、促销效率高，线上、线下相融合的模式使得顾客能在极短

时间内知晓商品信息，故而周转快，能对周边社区居民产生持续的吸引力。