

## 抖音小店体验分重要吗?CcR在其中有什么作用呢?

产品名称	抖音小店体验分重要吗?CcR在其中有什么作用呢?
公司名称	海口琼山千道流商贸商行
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	海南省海口市琼山区国兴街道办国兴大道中丹村165号
联系电话	15625601562 15625601562

## 产品详情

抖音小店体验分重要吗?CcR在其中有什么作用呢?

镜缘信息技术有限公司专注于抖音快手小店特殊类目开通报白,解决一切您在直播或者短视频运营中遇到的问题,需要的请咨询联系

喽大家好,小编将给大家分享一个店铺的新版体验分的一个规则,增加了一个叫做综合负向反馈的这个评分维度。

其实这个维度里边大家有没有留意到有一个叫CCR的一个指标,中文名称是消费者负反馈,其实这个指标非常的重要,甚至它会成为以后平台A智能来判断用

户真实反馈的一个重要指标。

如果说你没有搞明白,那么这有可能会影响到你的店铺评分直接下降。

所以说CCR这个指标覆盖了你的订单评价、售后投诉、客户咨询等多个渠道消费者的一个反馈。

并且它是基于文本粒度识别的,也就意味着顾客和用户聊天,每一句话都有可能被平台的A系统识别出来用户对你的产品是不是不存在好的评价。

所以说以后再与顾客聊天的每一句话都有可能对你的产品评分带来很重要的影响。

所以说怎么样才能避免用户的这个这种负面评价呢?

其实我们可以在做的就是什么呢?

在产品的详情页上面,不要过度地夸大你的产品的优点或者是卖点。

然后在直播卖货的时候,要客观公正地来描述和展示你的商品,避免让顾客在收到货之后产生太大的一个心理落差,从而来找这个客服的麻烦能理解吗?

如果您需要提升抖店体验分,可在主页联系我们