

河南全网呼叫中心续期成功案例（解决续期疑难）

产品名称	河南全网呼叫中心续期成功案例（解决续期疑难）
公司名称	武汉中企百通信息咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	*武昌区中南路街武珞路460号聚豪华庭11层3室
联系电话	13100639700 17810326110

产品详情

呼叫中心业务是第二类增值电信业务，是指受企事业单位委托，利用与公用电话网或因特网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过固定网、移动网或因特网等公众通信网络向用户提供有关该企事业单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

呼叫中心业务还包括呼叫中心系统和话务员座席的出租服务。用户可以通过固定电话、传真、移动通信终端和计算机终端等多种方式进入系统，访问系统的数据库，以语音、传真、电子邮件、短消息等方式获取有关该企事业单位的信息咨询服务。

它又称（call center），也可叫做“电话中心”，实际上就是为用户服务的“服务中心”。呼叫中心通过应用计算机的支持、利用电话作为与用户交互联系的媒体，能为客户迅速获得信息。呼叫中心把传统的柜台业务用电话自动查询方式代替，把一些用户的呼叫转接到应答台或专家。呼叫中心能够每天24小时不间断地随时提供服务，全网呼叫中心业务就跨地区开展业务的服务或呼叫。全网呼叫中心是由工业和信息化部受理审批的，可以在全国范围内开展坐席外包、客户关怀等呼叫中心业务，可以申请全国性的950XX、951XX、952XXX三网合一电话网码号。