

遭遇网上电商代运营被骗怎么办？如何正确维权挽回损失！

产品名称	遭遇网上电商代运营被骗怎么办？如何正确维权挽回损失！
公司名称	佛山市晟弘睿法律咨询有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	佛山市南海区桂城街道永胜西路22号新凯广场2座1606室
联系电话	微信同步13308408789 13308408789

产品详情

随着电商行业的快速发展，越来越多的商家想开拓线上渠道，可是没有运营团队，为此电商代运营公司，应运而生，但鱼目混珠，其中不乏骗局的存在，我们就接到不少代运营纠纷的咨询。

下面以我们近期办结的一例代运营服务合同纠纷为例，对其中存在的陷阱进行揭秘，并分享如何成功退费。

W先生是做手机配件生意的，开通了淘宝店铺，但销量一直很不理想。H运营公司联系上了W先生，介绍他们将打造14家标杆店铺，承诺会动用全部的资源全力经营店铺；并以店铺被公司选中为标杆店铺，说明店铺的实力没有任何问题，有百分之百的把握能做起来，对W先生进行游说；为了打消W先生的顾虑，还进一步保证合作过程中，有任何不满意可以随时提出退款；W先生遂支付了2万元。

运营了一两个月，店铺的访问量及销量并没有得到明显提升，反而以需要推广及制定了短期内可以提升销量的快捷方法等，怂恿W先生继续转钱。

在W先生的反复追问下，又承诺趁着618活动热度的提升肯定能做起来，结果618过去了也没有效果。为了配合操作，W先生备了大量的货物，结果只能囤积在仓库。

7月份的时候W先生提出退款，对方又表示重新调整方向，推广会有效果，不断地保证和忽悠，直到9月份，仍没看见效果。

至此，W深感上当受骗了，与对方协商退款事宜，无果。

[二R]办案经过：

接受委托后，经办律师复盘W先生与H公司的聊天记录后及服务合同，成功找到了案件切入点。考虑到这类案件标的额并不大，并且对方存在明显的欺诈，一般采取非诉的方式就能快速解决，所以在整理了相关证据，指导W先生进一步收集、固定证据后，并未贸然采取诉讼手段，而是采取了谈判、协商、发函等非诉的方式，不到两周的时间成功退回了运营费。

[三R]律师建议：

电商代运营市场良莠不齐，甚至有假借代运营之名进行诈骗的公司。在选择运营公司时建议做到以下几点：

- 1、认真考察其信用、资质及运营状况；
- 2、在签订合同时要慎重，谨防格式条款为自己带来的风险，对于涉及自身利益的重要条款一定要与负责人进行沟通确认；
- 3、对毫无依据的承诺，保持谨慎相信的态度，轻诺必寡信；

察觉到被忽悠后，尽早要求解除合同、及时止损；对于已付款项的追回存在困难时，建议尽早委托律师介入，固定证据，采取合法、有效的方式挽回损失。

弘睿法务助您追回被骗资金，我们郑重承诺：处理前期没有任何费用，成功后再付费，不成功不收取任何费用！（手机/V信同号）