

闲鱼未授权销售我们产品怎么处理

产品名称	闲鱼未授权销售我们产品怎么处理
公司名称	杭州淘正知识产权服务有限公司
价格	6000.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市萧山区义桥镇民丰村菜场新农村69号
联系电话	15557130307

产品详情

闲鱼未授权销售对各品牌厂家以及经销商都带来了很大的困扰。其实作为消费者如果是正常的闲置转卖，不会对厂家正常的销售策略以及渠道管控带来很大的影响，带来影响的都是借着闲鱼平台出售闲置物品的特性，销售全新产品的“职业卖家”。在淘宝流量已经固化且被分摊的差不多以后，闲鱼就是这些“职业卖家”眼中的新蓝海，流量大，转换率高，二手的价钱能买到全新的产品，消费者也愿意买单。由此闲鱼就变成了低价，乱价，未授权销售等行为的高发地。同样的产品，淘宝要去开直通车，上展位，竞争排名，商家需要花钱去做推广才能得到对应的产品曝光和流量倾斜，而在闲鱼平台，同样的产品，只要你价格够低，曝光率就会像你倾斜，因此越来越多的卖家涌入闲鱼去低价销售，从而导致了产品价格体系崩盘，经销商信任消失，品牌走向消亡。因此针对闲鱼低价，乱价，未授权销售等行为，厂家必须要进行严肃且坚决的处理。

常规的处理方式一般为内控加外控。内控指的意思就是厂家从内部做出管控，即常规的渠道管控，经销体系管控等等，经销商，代理商需要与厂家签署对应的代理协议，协议内要明确对应的销售区域以及销售策略，出现恶意破价或者串货等行为，既有对应的处罚，首次处罚金，第二次发现直接取消代理资格等。这样才能对经销商有威慑力，让终端代理不敢冒险破价销售，从而保护品牌的价格体系，让各级经销商都有充足的利润空间。

外控的方式就相对较多了：

常见的有以下几种：1：溯源追查：如发现有闲鱼低价的链接在售，发现该低价链接的代理商可以进行购买取证，买到产品后举报给公司的渠道部门进行溯源码的查询，查到货是谁的，处以罚金，并奖励给发现低价链接的代理商，让终端代理商互相监督，从而防止有代理商在闲鱼恶意破价销售。

2：知识产权维权投诉：该处理方式主要通过阿里巴巴知识产权保护平台发起对应的知识产权投诉，然后达到删除对应未授权链接的效果。常规可以使用商标权，著作权，专利权等内容发起处理，通过合理的投诉，得到平台的审核后即可删除对应的侵权链接。从而管控闲鱼未授权以及低价销售等问题，该处理方式也是品牌方用的较多，较为普遍的方式。

那有很多厂家也有疑问了，我们也知道通过阿里巴巴知识产权投诉可以删除链接，那为什么你们做会比我们自己做得更好呢？

因为我们有更完善的处理体系和更合理的规则认知。通过对平台规则的认知以及使用，可以更高效的选择对应的投诉方式来处理对应的侵权链接，从而保证删除率的稳定以及投诉审核率的健康。厂家自己操作知识产权账号进行投诉，往往会出现投诉的内容与实际侵权内容不符的问题，即我们常说的“牛头不对马嘴”，侵权卖家明明是著作权侵权，而厂家发起的确是商标侵权等等。从而导致投诉删除率低，账号的审核信用分更低的问题，周而复始的去投诉，往往会出现恶性循环，从而导致平台认为权力方滥用投诉权力，把对应的投诉选项以及投诉权力都进行回收。因此选择合理的投诉方式是非常重要的一个因素。

我们会根据不同类型的侵权链接，划分出不同的侵权投诉方式，然后再统一发起投诉，达到高效删除的效果。以下即为我方一部分用户的实际删除率展示。