

# 电话机器人每日自动训练

产品名称	电话机器人每日自动训练
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

电话机器人无论是文字还是意图。此时训练者将站在客户服务的角度，纠正其文字和意图。纠正后的文本和意图，会自动地输入到语音深度训练模型中，然后再进行每日自动训练，迭代。如此一来，机器人就有了这些问题的样本，经过训练，优化后，当它再次遇到这些问题时，就能理解了。

谈及语音机器人为银行业务带来的帮助，悦享听表示，语音机器人可以帮助银行解决一些以前工作中的痛点，主要分为两大类：第一类是人力资源紧张的问题，比如客服中心一般都是7×24小时运作，早上两点就有电话接听，下午四点也有电话接听。实际上，这需要在身体状况或心理状态不太好的情况下

也能做出醉好的表现；另一类是银行消费者。由于银行消费者在与客服沟通时，他其实很想急急忙忙表达自己的想法，但却发现客服人员没听清楚