

# 石家庄皇明太阳能维修（皇明太阳能维修点）

产品名称	石家庄皇明太阳能维修（皇明太阳能维修点）
公司名称	石家庄售后服务维修点
价格	20.00/台
规格参数	
公司地址	石家庄市区维修点
联系电话	0311-85026672 13393110685

## 产品详情

皇明) 2012 健康卍大吉 『石家庄皇明太阳能维修电话』热水器厂家售后服务中心 0311-85026672  
皇明) 顺畅 健康卍 (石家庄皇明太阳能维修电话) 售后 石家庄皇明太阳能维修电话 【0311-85026672】 服务只有起点 满意 没有 终点  
『您的需求是我们无穷的动力』 『您的选择是我们最大的幸福』

!!!

石家庄皇明太阳能维修公司承诺：皇明太阳能维修部秉承“用户永远是对的”的服务宗旨，真诚为用户服务，用户的满意是我们的工作标准，买皇明家电，就是把舒心、放心买回了家。为了让皇明用户更好地享受自己的权益，敬请仔细阅读以下条款。服务承诺

- 1、用户永远是对的，只要用户一个电话，剩下的事由皇明来做
- 2、随叫随到，到了就好
- 3、“五个一”升级服务模式：上门服务时出示“星级服务资格证”二公开：
  - 1)公开一票到底的服务记录单,服务完毕后请用户签署意见
  - 三到位：1)服务后清理现场到位
  - 2)服务后通电试机演示到位
  - 3)服务后向用户讲解使用知识到位
  - 四不准：1)不喝用户的水
  - 2)不抽用户的烟
  - 3)不吃用户的饭
  - 4)不要用户的礼品
  - 五个一：1)递上一张名片
  - 2)穿上一副鞋套
  - 3)配备一块垫布
  - 4)自带一块抹布
  - 5)提供一站式产品通检服务
- 一站式产品通检服务：服务人员为用户提供一个产品的售后服务完毕后，不但要对此产品进行全面的通检、维护，同时主动对用户家中其它皇明家电问寒问暖，对用户提出的需求、建议一票到底地跟踪解决，直到用户满意。
- 4、推行“全程管家365”服务。1)“全程管家”定义：在全年365天里，皇明“全程管家”星级服务人员全天候24小时等待皇明用户的来电，无论一年中的哪一天，只要消费者打电话到皇明当地的服务热线，我们“全程管家”服务人员会随时按用户下达的需求上门服务。2)“全程管家”服务内容内容 售前上门设计 售中咨询导购 售后安装调试 定期维护保养
- 3)“全程管家”服务原则：i.

皇明俱乐部会员凭会员卡可以享受免费上门维护、保养服务；ii. 新皇明用户在购买皇明产品时获赠“全程管家服务金卡”，凭卡在有效期内可以享受上门维护保养服务；iii.

既不是皇明俱乐部会员，也没有全程服务管家金卡的皇明超保用户，上门服务时可以收取适当费用。  
联系方式 当您需要正常咨询或维修时，您可电话与您所在地区的皇明客户服务中心联系，或在线报修  
石家庄统一服务电话；0311-85026672【服务目标】服务0缺陷，客户100%满意  
打造人性化家居美好生活 (厂)(家)(指)(定)(维)(修)(中)(心)  
态度决定一切，沟通解决一切

石家庄皇明太阳能维修服务流程:(电话预约)——(上门检查)——(制定维修方案)——(确定维修价格)——

(开始维修)——(维修后开保修)——(单建立维修档案)——(电话回访). \*\*\*\*\* 石家庄皇明太阳能维修中心成立于1997年,致力在网络中开拓,在石家庄发展事业。为我市居民做好生活后勤工作,快捷解决您最实际的问题;力求为建设和谐石家庄贡献一份力量!由于家电厂家售后服务综合能力的不足,我国又是家用电器普及的高峰期,家电的维修搬运极不便。维修家电已发展成为一种新型快捷的服务方式 打造皇明太阳能维修知名品牌,引领行业标准 规范服务市场. 皇明太阳能维修公司始终本着“至城奉献、以致求信”的宗旨,“锐意进取、不断开拓”的精神,只要您拨打一个电话,本公司将第一时间竭诚为您服务 石家庄皇明太阳能特约维修电话0311-85026672《客服热线》皇明太阳能维修,我们承诺:以优惠的价格提供最优质的服务。石家庄皇明太阳能维修,24小时工作随叫随到,您满意是我们的服务宗旨。

石家庄皇明太阳能维修中心拥有严格的管理制度,一流的服务质量,拥有专业的维修技师,拥有先进的检测设备,拥有良好的至诚信誉。维修中心本着为民服务的理念,多年来深受广大客户的信赖,维修中心现已与众多单位达成长期合作关系。维修人员都有多年积累的工作经验不但具有丰富的现场设计安装和运行实践经验,而且还具备良好的职业素质和高度责任感。

石家庄皇明太阳能维修中心:0311-85026672

做到服务零缺陷,满意百分百,认真接听,客户心声。

宗旨:经验丰富,质量保证,安全第一,客户,舒心,安心,放心。

公司强调:有报必改——不满意,不收费。

—————皇明——就——在——你——的——身——边—————  
—————

【服务目标】服务0缺陷,客户100%满意

【服务标准】以客户满意为标准是我们的服务宗旨

【服务承诺】顾客至上,服务周到,诚信服务,未修好一律不收维修费

【服务作风】快捷服务是我们的工作作风

【服务目标】服务0缺陷,客户100%满意

石家庄公司设分部;桥西区,桥东区,新华区,长安区,裕华区,开发区,正定区,上庄区,鹿泉等。