

呼叫中心许可证可以打外呼吗 还可以做什么业务

产品名称	呼叫中心许可证可以打外呼吗 还可以做什么业务
公司名称	佰事通（北京）企业管理有限公司-推广部
价格	6000.00/件
规格参数	
公司地址	北京市海淀区中关村大街11号7层728
联系电话	17310862910 17310862910

产品详情

+

《什么是呼叫中心许可证》

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证的简称。分为全网呼叫中心证和地网呼叫中心证。是工业和信息化产业部门同意企业运营电话呼入和呼出业务服务，为企业颁发的许可证。全网呼叫中心电信业务经营许可证需要经过国家工信部的审批，持有全网呼叫中心电信业务经营许可证，企业是可以在全国的范围内开展呼叫中心业务的。

地网呼叫中心电信业务经营许可证则是需要经过省级的通信管理局的审批，企业办理了地网呼叫中心电信业务经营许可证，就可以在全省的范围内开展呼叫中心业务。注：地网呼叫中心指的是针对省内运营的呼叫中心业务，如果大于一个省，比如想要在2-3各省份开展业务，都要申请全网呼叫中心业务。

《哪些业务需要办理呼叫中心许可》

呼叫中心业务应用一般是指受企事业等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

《办理呼叫中心需要什么材料》

- 1.经营者为依法设立的公司
- 2.注册资金1000万以上
- 3.有实际的办公场地人员

4.企业经营状况正常

5.有可行性研究报告和技术方案

6.无电信监督制度的违法记录

7.与运营商签订的中继线协议、有办公场地及相应社设备，与开展业务相适应的坐席数量