

抖音小店商家常见违规行为有哪些?

产品名称	抖音小店商家常见违规行为有哪些?
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

上期我们介绍了商家违规会受到的惩罚，本期带大家看看抖音小店商家常见的违规行为有哪些。

1、违规发货

包括发货超时、揽件超时、虚假发货、错发漏发、欺诈发货、缺货无货等几种违规行为。比如商家上传至后台的订单物流单号相关的物流信息存在明显异常，这种就可能涉及虚假发货，又或者消费者下单后，商家在承诺的发货时间内未上传真实有效物流单号，这就是发货超时。

2、售后超时

售后超时包括了换货超时、补发货超时以及补偿、退货赔偿超时三种违规行为，一般都是在指定时间内未处理相应行为导致的。

3、商品发布违规

该行为指商家向消费者展示商品信息的场景中，对所发布商品，做出明示或暗示的商品描述存在违规行为；比如滥发信息、虚假宣传、发布违禁品信息、发布容易造成消费者产生错误认知的相关信息等。商品发布违规行为较为严重，情节轻微的会被限制营销活动推广，情节严重的可能被判定为严重违规扣除12分，造成商品下架、店铺清退等严重后果。

4、扰乱平台秩序

该项违规指的是商家不配合或未及时提交/更新符合平台规则的合规资质文件，包含了提供虚假资质材料、未按平台规则提供资质材料、违背交易流程、虚假交易等行为。

像常见的刷单、售卖“三无”产品就很容易触发该条违规，一般后果也比较严重，通常会导致一般违规扣除违约金，如果多次触发，则大概率会被相关商品、或者被平台清退店铺。

好的，那么由于篇幅有限，本期就先给大家介绍到这里啦，想要了解更多抖店商家问题，解决开店经营烦恼，欢迎点赞关注，随时咨询哦。