

香港COD专线 香港小包电商物流公司

产品名称	香港COD专线 香港小包电商物流公司
公司名称	升鸿国际物流（深圳）有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区
联系电话	15220275946 15220275946

产品详情

升鸿国际物流专注跨境物流十多年，主营跨境电小包物流，具有丰富的物流运输经验，不断整合优质快递资源，优化物流服务和方式选择，与当地快递巨头达成战略合作，为跨境电商卖家推出各种稳定、廉价的优质渠道，具有时效快、清关强、价格优、回款稳定等特点，服务客户遍布全国各地，获得广大客户的一致好评，业内高水平。

在（2015）第00162号案中，李在亚马逊的跨境电子商务平台上与宋进行了交易。后，他以自己的索赔权被侵犯，并向法院起诉宋。在实际的跨境电商平台交易中，由于交易的相对虚拟性，消费者在合法权益受到伤害时很难依法要求赔偿。

惩罚性赔偿来自英国和美国法律，这意味着当消费者因购买、使用或接受的商品和服务而遭受财产损失时，侵权人的赔偿金额超过实际损害造成的损失金额。

在我国现行法律中，索赔权具体体现在新《消费者权益保护法》第24条7日内退货的具体体现。中国新《消费者权益保护法》第55条规定，如果经营者存在欺诈行为，消费者有权要求三倍赔偿。

虽然新《消费者权益保护法》第11条对消费者的求偿权有明确规定，但在实践中仍难以实现。

补偿权难以实现，这也体现在：新《消费者权益保护法》第24条规定，这是对消费者权益的一种保护，但在实际交易中仍存在争议。一些卖家会让消费者以此为由承担一定的必要费用。在跨境电商中，消费者处于弱势地位，因为无法直接与经营者沟通。这增加了索赔的难度，在跨境电子商务交易中，有许多链接，商品通常必须通过商家 物流 海关 物流 消费者，由于流程太多，特别是阿里巴巴天猫国际、洋码头等跨境电商平台，没有自己的物流系统。当商品受损时，责任主体的责任无法明确划分，往往会导致主体之间的相互推诿，增加维护消费者权益的难度。虽然新的《消费者权益保护法》第24条规定，在7天内没有理由退货，但一些平台，如跨境通信，将用户驻商户之间的交易视为海外购物，不支持上述规定。作者认为，在这种情况下，消费者真正实现求偿权的难度相对较大。

为了更好地了解消费者在跨境电子商务实践中的保护程度，作者特别选择了阿里巴巴天猫国际、亚马逊中国和海洋码头的退货补偿政策