

解决设备维护难以追溯—微售后（7天免费试用版）

产品名称	解决设备维护难以追溯—微售后（7天免费试用版）
公司名称	北京北明数科信息技术有限公司
价格	.00/其他
规格参数	7天免费试用:0元
公司地址	北京市石景山区永引渠南路18号院1号楼1层A116
联系电话	010-57965565 15727350114

产品详情

如何让客户感受到服务的便捷？如何提升客户服务体验？

服务进展到哪一步了？哪个服务人员在跟进？

问题原因是什么？如何处理的？维修前、维修后是什么情况？

如何兑现客户服务响应时间？服务人员是否准时到达客户现场？

北京北明数科信息技术有限公司成立于2018年12月26日，注册地位于北京市石景山区永引渠南路18号院1号楼1层A116，法定代表人为王进宏。经营范围包括计算机系统集成；软件开发、软件咨询；技术服务、技术推广；销售计算机、软件及辅助设备、办公用品、机械电气设备、电子元器件、电子产品、仪器仪表、通讯设备、实验室设备；租赁机械设备、计算机、电子产品、仪器仪表、通讯设备、实验室设备；会议服务；承办展览展示活动；图文设计；设计、制作、代理、发布广告。（市场主体依法自主选择经营项目，开展经营活动；依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）北京北明数科信息技术有限公司对外投资6家公司，具有3处分支机构。

我公司主要经营制造业企业数字化转型，工业生产saas系统，计算机系统集成，软件开发，软件咨询，技术服务，技术推广，销售计算机软件及辅助设备，机械电气设备，电子元器件，电子产品，仪器仪表，通讯设备，实验室设备，租赁机械设备，计算机，电子产品，仪器仪表，通讯设备，实验室设备

备件库存量多少？是否会影响 维修任务？

设备是否维修过？如何查询设备的历史维护记录？

如何维护服务费用？客户收费 如何计算？

如何公平公正的考核售后服务 人员？

工单完成率如何？超时率如何？ 类型分布如何？