

九五太维售前售后客服外包-在线客服外包

产品名称	九五太维售前售后客服外包-在线客服外包
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

产品详情

在社会分工逐步细化的时代，我们需要的更专业和专注的精神，客服外包的目的是希望通过引入外部服务来进行一种更加有效率的客服资源配置。

九五太维中文呼叫中心的服务内容，如下：

客服中心服务：售前、售后客服；电话、在线客服

外呼服务：数据清洗、销售线索挖掘、回访调研

驻场服务：专业团队派驻、后台支持

九五太维客服外包的优势有哪些呢？

1、呼叫中心行业的领跑者

九五太维凭借着近20年的行业运营经验，为超300家不同规模的中外企业提供了每年近200万次的电话呼叫服务；

服务客户遍布互联网、汽车、通讯、家电、医疗、保险、跨境电商、游戏等众多行业；

还可支持电话、短信、邮件、网站、APP、微博、微信、小程序等多渠道接入。

2、不断追求成本优势

九五太维除北京中心外，率先开拓了合肥、邯郸、张家口等地方职场，在上海、成都、苏州、兰州、深圳等地开展了派驻业务模式，管理人员均由总部派驻，降低成本的同时仍能够保证服务质量；

根据客户的业务需求，依靠强大的技术团队自主研发了人工智能机器人客服系统。

3、定制化一站式服务

将客户需求明确化、从0到1的进行设计并搭建定制专属您的呼叫中心平台；

一站式提供招聘、培训、电话系统、工单管理系统、数据分析及汇报服务。

为了确保合作后期的服务质量，外包公司有专业的质检部门和质检团队，通过实时监控客服人员的工作状态，保障了每位客户都能得到优质服务。