

九五太维客 服外包-呼叫中心外包

| | |
|------|------------------------|
| 产品名称 | 九五太维客 服外包-呼叫中心外包 |
| 公司名称 | 北京九五太维资讯有限公司 |
| 价格 | .00/件 |
| 规格参数 | 品牌:九五太维 |
| 公司地址 | 北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层 |
| 联系电话 | 4006789958 19520019578 |

产品详情

每年，为了刺激消费店铺都会组织几次大型的促销活动，在国内的时间就是618、双十一、双十二.....

九五太维中文呼叫中心支持多渠道接入，全面满足客户需求，为您提供更优质的服务。

您的团队是否有遇到如下困难？

1、销售业务增长、话务量增加，现有团队无法对应，如何快速找专 业客服团队？

针对定期促销、市场活动或不可控的舆情原因造成的工作量起伏，九五太维建立了成熟的应对机制。针对零散的工作内容，可以通过“共享座席”，合理安排员工工作时间，减少空闲时间的人工成本支出。

2、业务拓展，需要新建客服团队，该怎么做？

九五太维拥有长期稳定的合作招聘渠道，可以按需推荐符合要求的候选人。另外多年运营使我们积累了庞大的人才储备数据库，可以快速调配员工应急支援。

3、现有客服团队流失率高，培训成本高，该如何控制预算还不降低服务品质？

九五太维拥有超过20年丰富运营经验的管理团队和支持团队。同时积极开拓合肥、邯郸、张家口等地方职场，可以有效对应客户需求，同时保障服务品质。

客户类型：大型影像及办公设备公司

服务类型：客服外包

服务内容：全产品线外包客服中心，十三年来不断提升运营品质。同时，灵活应用地方职场以及AI智能客服自动应答技术，不断降低运营成本。

客户类型：国内大型IT企业

服务类型：运营团队派驻

服务内容：从职场选址装修，到呼叫中心设备采购及设置，办公家具入场，呼叫中心团队搭建、培训及运营管理甚至职场行政管家服务，均由九五太维提供。

外包公司的客服人员都是有多年客服经验的老人，对于处理售后问题有着非常丰富的经验，熟知各大电商平台的规则，并且公司还会不定期进行培训，熟知现在市场的行情和现阶段客户的心理，能够抓住重点，安抚客户，处理好售后问题，避免给店铺带来不可挽回的损失。