

抖音的中差评会影响带货口碑分吗？

产品名称	抖音的中差评会影响带货口碑分吗？
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

带货口碑分，是平台基于创作者所分享商品的评价、售后、投诉等多维度数据综合计算的评价分级，反映创作者带货商品质量及真实性。带货口碑分为5分制，低为3分，以展示，星级越多，表示带货口碑分越高。抖音口碑分提升，体验分提升，由上图可以看出，商品的中差评是会影响带货口碑分的。商品体验：分值来源于近90天的创作者分享商品产生的差评数据和品质退货率数据，并根据作者基础单项指标在所处行业的综合排名计算得出。所以当出的单出现差评的时候，带货口碑分也会随之下降。针对已经给差评的用户，应该根据评价时间进行排序，由近到远跟进沟通。用户差评在30天内可以进行修改，所以当用户给予差评，需要时间沟通处理，切实解决用户在购买途中所遇到的问题。24小时之内进电话回访，尝试了解用户差评原因，视情况进行发券、让利等手段弥补差评，同时，针对用户的差评点，进行服务优化。提高账号的售后体验，以及客户服务质量，是提高带货口碑的核心，也是直播越做越好的法则。更多口碑分提升问题