

厦门国内呼叫中心业务经营许可证怎么办理

产品名称	厦门国内呼叫中心业务经营许可证怎么办理
公司名称	厦门助游网络科技有限公司
价格	1000.00/件
规格参数	品牌:助游网络 型号:无 产地:全国
公司地址	厦门市集美区软件园三期F03栋901-6单元
联系电话	13646019223

产品详情

[呼叫中心许可证](#)

是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证，呼叫中心许可证是指受企事业单位等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立[信息库](#)，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务的需取得许可牌照，否则属于非法经营。

呼叫中心就是在一个

相对集中的场所，由一批服务人员组成的

服务机构，通常利用[计算机通讯技术](#)

，处理来自企业、顾客的电话垂询，尤其具备同时处理大量来话的能力，还具备主叫号码显示，可将来电自动分配给具

备相应技能的人员处理，并能记

录和储存所有来话信息。一个典型的以[客户服务](#)

为主的呼叫中心可以兼具呼入与呼出功能，当处理顾客的信息查询、咨询、投诉等业务的同时，可以进行顾客回访、满意度调查等呼出业务。[电话呼入型呼叫中心](#)

的特点是接听顾客来电，为顾客提供一系列的服务与支持，例如在IT行业中的技术支持中心，保险行业中的电话理赔中心等。而电话呼出型呼叫中心一般说来，以从事市场营销和电话销售活动为主，是企业的利润中心。

申请条件

- 1、经营者为依法设立的公司
- 2、有必要的场地和设施
- 3、有与开展经营活动相适应的资金和人员（地网为100万人民币，全网为1000万人民币）

4、有可行性研究报告和相关技术方案

5、有为用户提供长期服务的信誉或者能力

虽然现在办理呼叫中心许可证还是很难，但是也有成功办下来的案例，在这个互联网技术不断发展的时代，越来越多的用户开始关注他们提供的服务，而服务的本是如何分析用户的偏好和行为，以满足用户的需求。预计在不久的将来，呼叫中心将成为中国企业必不可少的业务。因为这将决定企业的未来。