

西安无线点菜系统

产品名称	西安无线点菜系统
公司名称	陕西优八科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	西安市雁塔区朱雀大街515号
联系电话	029-63337788 15003756583

产品详情

优八酒店餐饮管理系统--无线点菜

适合用户：餐厅规模随意，多个收银台，希望通过使用无线版的软件实现更快捷的点菜方式，提高翻台率，方便人员的管理。

无线点菜系统特点：

- 1、无线点菜：通过具有无线功能的点菜宝，服务员可以随时随地使用系统为顾客进行点菜、加菜、退菜、等操作，并即时的把数据传到收银台和厨房，厨房打印机会自动分类将点菜信息打印到各个厨房。
- 2、无需布线：系统前台使用无线网络与点菜宝技术，使前台使用者可以在营业大厅或包房内随意走动，自由的使用系统为顾客服务，无需在大厅或包房中布置任何网络线路而影响餐厅环境。
- 3、操作简便：前台使用点菜宝做为客户端，所有的操作都是键盘输入，如同手机发送短信一样，所以操作非常方便，特别适宜于计算机水平比较差的服务员使用。
- 4、功能齐全：该系统功能包括点菜、开台、加菜、退菜、催菜等日常操作；当前营业状况查看、预订查看、桌台账单查看等查询功能；支持口味、作法、退菜原因等注释性信息；支持按类别浏览点菜、菜品编号点菜,菜品拼音首字母模糊点菜3种点菜模式；其功能涵盖餐饮前台营业所有业务流程，适用于各种大、中、小型餐馆。
- 5、降低成本：无线点菜宝可以轻松提高工作效率，减少服务员的数量，从而可以降低服

务员日复一日的开销，对于当前餐饮行业来说是一个很划算的经营模式。系统功能采用最先进的无线技术，可以让服务员手特点菜宝在餐厅内自由走动，随时应客户的要求加菜，退菜，自动传送到厨房，从此摆脱有线的束缚，使餐饮管理有一个质的飞跃！

公司网站：www.u8software.com 企业网站建设：www.u8kj.com

方案的优点：

- 1、无线点菜员无需无碳复写的纸张耗材，纸张费用仅是传统手工方式的 1/2；
- 2、客人点菜完毕，服务员无需向吧台和厨房传送单子，账单传送在1 秒钟内便可完成，大大缩短了点菜到上菜的时间，翻台率是传统手工方式的2 倍。
- 3、服务员始终不离客人视线，服务更周到更及时，并且避免了跑单漏单现象；
- 4、传统点菜1 人只可负责 2-3 台，用无线系统1 人可值4-5 台；
- 5、无需服务员往返传送单子，减少了服务员的工作量，降低服务员的劳动强度，平均每个餐厅节约人力成本约2 人以上；
- 6、避免因服务员来回跑动产生的忙乱现象，大大提升服务品质和服务形象，为营造高档就餐环境创造良好条件，吸引更多的顾客就餐；
- 7、管理成本大大降低，节省的人力物力再加上综合效益，投资成本一般在半年内能收回。

无线点菜机正常作业程序

- 1、客人到达后，迎宾员使用点菜机查询空台为客人选取合适的台位。
- 2、客人点的菜输入点菜机，如果客人有口味要求也同时输入。
- 3、输入完毕后，服务员向客人报菜名及总消费额，客人确认后按传送键将菜单传回通信基站，点菜系统自动实现厨房下单。
- 4、客人就餐的过程中，根据客人的要求，使用点菜机的催菜、缓菜、退菜、加菜、换台、并台、修改台头功能为客人服务；菜品上桌后使用勾挑功能核查菜名；海鲜类菜品重量确认。
- 5、客人就餐完毕后，服务员用点菜机的“查帐单”功能查询客人消费总额。
- 6、客人离去，前台结帐完毕，点菜机自动清除数据，准备迎接下批客人。
- 7、同时服务多个台时，以上服务过程可以自由交叉进行。