

华南东莞IBM x3650服务器维修 服务器维保 上门故障检测

产品名称	华南东莞IBM x3650服务器维修 服务器维保 上门故障检测
公司名称	东莞市冠峰计算机科技有限公司
价格	202.00/台
规格参数	IBM服务器:3650M2 IBM服务器:3650M4 联想服务器:3650M5
公司地址	广东省东莞市南城街道袁屋边阜东路1号404室（注册地址）
联系电话	15338380807 15338380807

产品详情

东莞市清溪医院IBM System x3650 M2服务器无法开机完成自检；地点：广东省东莞市清溪镇设备：IBM SYSTEM X3650 M2时效：2小时内到现场,2小时内修复故障视图：开机按钮山闪烁正常，光通路诊断面板没有黄灯和警告信息，开机自检到IBM System x白色框这里Configuring system
.....一直卡住无法继续往下自检

这个维修是东莞同行朋友介绍，由于该服务器是医院一台数据库服务器，异常的重要所以修复级别也是比较急迫的。我们工程师接到案子后，协同仓库同事确认该IBM System x3650 M2是否有现货备件，由于我们有做很多客户老服务器的维保服务，像这类主流的服务器都有整机备件，警告跟客户协调好商务方面的事宜，工程师驱车南城到清溪1小时到达客户现场。诊断过程：1：首先以硬件小化测试，排除大部分硬件引起的故障，（无果，故障依旧）2：通过IMM管理口查看日志报错，经过分析为主板故障。处理结果：1：更换同FRU号或者兼容号的主板2：开机F1进BIOS3：确认RAID卡状态，确认硬盘状态，确认RAID状态（都正常）4：测试进系统5：由于更换了主板需确认ip地址是否存在。6：客户数据库测试连接。