国外客户认为产品质量有问题要求退运返修怎么办？

产品名称	国外客户认为产品质量有问题要求退运返修怎么办？
公司名称	深圳市浩通进出口代理有限公司
价格	1.50/平方米
规格参数	
公司地址	广东省深圳市坪山新区
联系电话	13713739411 13145764104

产品详情

朝着你坚持的东西奋斗：在你早上起不来的时候，你要做的不是找一百种让你起床的办法，而是想想你究竟有多想做起床后要做的这件事。没有动力，归根结底是因为你没那么想做那件事。闹钟只是提醒你时间的东西，梦想才能真正将你唤醒。

退运手续： 1、全套单据不需预录直接递给负责退运业务的海关关员。
单据包括：手写联报关单、委托书、进口的发票，箱单、出口的发票，箱单、....退运
申请、退运协议、合同、提单、提货单等其它相关单据。 2、单据交给关员后，如果海关提出验货则先验货。验货结束后关员填写直接退运....审批表提交科长、处长三级审批。（通常需要四到十天） 3、审批结束后，将单据分成进口和出口两票，同时预录。预录时需注意贸易方式....为直接退运，征免性质为其他法定；将出口的报关单号打在进口报关单的备注 栏里，进口的报关单号打在出口报关单备注栏。 4、刷卡待现场交单后，先申报出口。待出口放行后，将放行单（下货纸）付在进口单据上递给负责进口退运的关员。我司之前已经完结的一般贸易出口，现在客户单方面认为货物质量有问题，要求退货返修。在我司不同意的情况下，客户硬是把货物退运了。先不讨论这个费用由谁承担。目前摆在眼前的是如何清关。1.可不可以按一般贸易进口来操作？2.如果按照货物退运来清关，在已办完出口退税的情况下，走各种程序、办手续需要多长时间？3.假设两种操作都可以，哪一种划算？遇到同样出口退运问题的大家一起来探讨下，欢迎大家评论 5、关员审单签字以后便可放行。
注：在审批、申报进口、申报出口时海关都有可能提出验货，如果提出验货，则先验货。 退运进出口货物是指货物因质量不良或交货时间延误等原因，被国外买方拒收退运或因错发、错运造成的溢装、漏卸而退运的货物。 退运货物范围：
货物进出境后，有下列情况之一的，可由发货人或收货人向海关申请办理退运手续：
1、质量不合格，且双方达成书面退运协议；
2、货物的型号与购货合同的规定不符，且双方达成书面退运协议；
3、错发、错运而造成的溢装、漏卸而退运的货物； 4、海关按国家规定责令退运的货物。

人生就像一只蝴蝶，没有破茧的勇气，哪来飞舞的美丽；生活就像一只蜜蜂，没有勤劳和努力，怎能尝到花粉甜蜜，越努力越幸运。