

## 抖店货款被冻结怎么解决？

产品名称	抖店货款被冻结怎么解决？
公司名称	泾河新城坤泽抖抖信息咨询服务部
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	陕西省西咸新区泾河新城崇文镇孵化中心1号楼3层东南角35369
联系电话	13592595703 13592595703

## 产品详情

商家再运营抖音小店中如果出现违规行为被判罚，除了我们常见的封禁商品、扣保证金、扣一般积分或者B类积分等，还有一个很影响商家正常运营的处罚：冻结货款、停止结算。下面带大家了解几种冻结货款行为，解冻强提抖店货款也可以直接咨询页面手机号

比如，9月份抖音小店调整过一次保证金，部分类目保证金上涨，导致很多商家出现了保证金越不足，被冻结提现的情况。

这种情况比较好处理，或者保证金被扣除2000/4000等，一般补缴保证金，就可以解除货款被冻结的限制情况。当然如果不想补缴保证金也可以直接咨询页面，手机号联系

除此之外，还有很多其它违规情况可能导致的货款被冻结。

我们盘点了抖音小店货款被冻结的一些场景，以及对应场景的解冻方法，如果你的抖店货款被冻结，可以根据对应的方法进行解冻，恢复店铺货款正常结算。

### 一、冻结来源：奖惩

主要指的是，抖店货款被冻结提示的是：奖惩中心违规。主要包括两种情况：

#### 一、冻结来源：退款

货款冻结提示：商家退款预留金冻结。

根据近14天退货率和交易金额预估，冻结部分金额作为日常售后退款预留金，且不支持提现。

解冻条件：近14天退货率或交易金额为0

解冻方式：近14天退货率或交易金额为0，货款将于次周周二解冻

## 二、冻结来源：发票

冻结场景：平台开票（平台给商家开票）

冻结原因：因存在负数待开票账单，冻结负数待开票账单的值同等金额货款且不支持提现

解冻条件：商家后台-发票管理-平台开票页面，申请红冲发票。

解冻方式：如需解冻提现，请在商家后台-发票管理-平台开票页面申请江冲发票，待开票金额 0时货款将于次日解冻。

## 三、因存在违规行为被判罚（罚单条例xxx）冻结部分货款且不支持提现。

这种情况就是商品违规被判罚了，限制提款，一般情况下可以解冻提现，如果无法解冻只能找三方服务商解决了。

一般违规都是因为商品投诉率过高，或者商品属于平台禁售，不支持售卖，或者需要报备平台才允许售卖的，这种必须经过平台允许才可以售卖比如珠宝文玩等。

总结了几种违规判罚情形，比如货不对板、品退率过高、虚假欺诈发货、发布禁售商品、重复经营违禁商品链接、发布非约定商品、不当获利、关联店铺违规、售假假冒商品等，如果出现这些违规行为基本都会被判罚抖店货款冻结、停止结算，店铺被清退扣12分，清退店铺。平台有权冻结、罚没违规所得货款。

抖店严重违规货款被冻结如何解决？如何强提冻结货款？

### 1、死等抖店处理结果

2、可以做快速通道强提货款，相当于死等平台处理结果靠谱的服务商有绿色渠道可以帮助商家尽早拿出冻结的货款可以直接咨询页面手机号联系我们

除此之外，还有极速收款、结算系统、活动等导致的货款被冻结的情况和解决办法，欢迎咨询询问