

商品售后服务认证证书 是体现企业能完成一项工程的证明 能增强企业的竞争力

产品名称	商品售后服务认证证书 是体现企业能完成一项工程的证明 能增强企业的竞争力
公司名称	广东昊霖企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	服务优势:一对一服务 办理条件:依法营业 办理资料:企业简介
公司地址	广东省深圳市宝安区松岗街道芙蓉路9号
联系电话	19867388811

产品详情

什么是服务认证

认证是市场经济条件下加强质量管理、提高市场成交率的基础性制度，是由国家认监委批准的具有能力的第三方认证机构，通过机构评审，以证明其服务质量、管理绩效、人力资源等符合相关标准和技术规范的程度。

商品售后服务认证的认证流程

- (1) 企业向星级品牌认证公司提出申请。
- (2) 签订认证合同，准备相关资料。
- (3) 查看改进企业的服务体系文件。
- (4) 派遣审核员到企业现场评审和评分。
- (5) 审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。

商品售后服务体系认证的价值 (1) 认证，通过认证的企业，证明其在全国全行业范围的服务性。(2) 大型企事业单位招投标、政府采购等活动的重要参考和资质要求。(3) 消费者认可，通过认证企业在产品及包装上可标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力和证实性，供消费者放心选购。(4) 企业服

务达标，通过认证的企业服务能力达到国家标准，能强化服务管理水平及服务能力。（5）持续改进服务，完善服务体系，建立良好售后服务口碑，持续改进服务质量，增强服务利润链持续收益。

广东昊霖企业管理有限公司主营认证项目范围有：

- 1、硬材石材地坪清洗养护服务资质评价证书办理程序
- 2、硬材石材地坪清洗养护服务资质评价证书 认监委备案查询
- 3、集中空调系统清洗维保服务资质评价证书办理程序
- 4、集中空调系统清洗维保服务资质评价证书 认监委备案查询
- 5、有害生物防治服务资质评价证书办理程序
- 6、有害生物防治服务资质评价证书 认监委备案查询
- 7、织物清洗养护服务资质评价证书 认监委备案查询
- 8、织物清洗养护服务资质评价证书 评级方式
- 9、电子电气清洗服务资质评价证书 认监委备案查询
- 10、电子电气清洗服务资质评价证书 评级方式
- 11、管道疏通清洗服务资质评价证书办理程序
- 12、管道疏通清洗服务资质评价申报 证书认监委备案查询
- 13、高空外墙清洗服务资质评价证书 认监委备案查询

商品售后服务认证显著特性1、以《商品售后服务评价体系》国家标准，对不同行业的服务要点和评价指标进行了要求。“评价体系”，指该标准是一个对售后服务进行评价的“体系模型”。2、认证评价涵盖了企业的服务管理、服务资源配置、人员要求，以及具体执行的环节，除了对企业总部的评审，还包括对服务网点的评审。3、包括对服务的暗访和顾客体验评价。

4、《商品售后服务评价体系》标准是一个评价性质的标准，认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证，是按评价的分值来衡量服务能力的高低。达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；达到80分（含80分）以，三星级售后服务；达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。5、结合了售后服务人员（售后服务管理师）的培训配置要求，让认证企业从资源到人员上做到标准化和化。以上五个方面，都是商品售后服务认证显著区别于其他认证的地方，而且相关技术标准和规范属于原创，在国际上和ISO组织都缺乏先例，开拓了服务认证的新领域。