

# 体验分低对小店有什么影响？

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| 产品名称 | 体验分低对小店有什么影响？                       |
| 公司名称 | 杭州北斗星网络技术有限公司                       |
| 价格   | .00/件                               |
| 规格参数 |                                     |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址） |
| 联系电话 | 15824487015 13605817015             |

## 产品详情

有很多抖音商家都有着这样的一个疑问，自己的抖店没有什么差评，退货率也低，但是为何自己小店的体验分非但没有上升，反而还下降了昵？

抖音体验分对我们小店有什么影响？

小店是否能够继续开店，是否能够入驻精选联盟，是否能够参加平台营销活动的提报等等，我们需要重视的是，体验分如果低的话，会直接影响我们店铺的流量，从而会导致我们小店的订单骤降。

抖店体验分多久更新？

体验分是根据平台店铺90天内商品体验、物流体验以及服务体验分情况给出的一个综合性质的一个评估，但是这个体验分并不是一个简单的分数相加或者相减和平均，它还是要和同类别的同行的分数情况相挂钩，所以说如果你想要你的体验分高，不仅要做好自己的分还需要和同行们相比较的，要超过大多数的同行才有用的，体验分是每天10点到12点这个时间段内会进行一个更新，平台有权剔除异常或刷单订单评分所带来的分数。

抖音体验分由什么组成？

商家体验分包括：商品体验：（商品差评率、品质退货率。）占比42.5%，物流体验：（揽收及时率、订单配送时长。）占比20%，服务体验：（服务好差评率、投诉率、纠纷商责率、IM3分钟回复率、仅退款自主完结时长、退货退款自主完结时长。）占比37.5%。

体验分对我们小店有哪些影响？体验分<4.8分会失去免费流量加权倾斜体验分<4.6分直播间千川投流就没法起量体验分<4.3分直接限制推荐流量体验分<4.2分不可进入精选联盟

同时抖店如果体验分低于4.0分的话将被精选联盟清退

体验分<3.2分你的店铺将会被直接清退

所以抖音小店要重点注意店铺的体验分，因为这关系着我们的店铺流量的问题，比如说：当我们的店铺体验分低于4.0时就会被清退出精选联盟，也就是说我们就不能再与达人进行合作，这样我们店铺的销量就会越来越低，销量低就代表着我们的营业额也将越来越低。所以商家一定要重视。