

家电维修服务管理系统,家电维修管理系统,家电维修软件

产品名称	家电维修服务管理系统,家电维修管理系统,家电维修软件
公司名称	广州木千信息科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广州市天河区中山大道西6、8号天河购物中心第17层自编号1702单位（注册地址）
联系电话	18925124218

产品详情

家电企业在日常售后服务管理中，经常担心服务人员维修流程混乱，工作效率低，客户投诉增多，工程师无法考核吗？其实这些问题，我们都可以借助信息化技术，通过使用售后管理系统来解决产品设备售后维修、维保问题。售后服务管理系统是一款企业型应用软件，可以实现工单管理、报修派工、维修服务管理、维修情况登记、维修服务管理、配件管理、客户评价管理、地图派工、工程师管理、知识库管理等。还提供丰富的报表功能，让您随时随地了解售后维修服务情况。

售后系统可以跟企业微信公众号连接，企业客户可以通过关注微信公众号，扫描报修。客户通过扫描产品序列号、故障描述，报修产品序列号及故障现象图片上传等方式，让报修信息更准确。在公众号中通过进度查询，能全面了解报修产品处理的流程及时长，安心等候。如果临时有事，需要更改上门时间，可以及时与工程师联系，调整上门时间。对于家电的维修记录，我们也可以通过历史工单，能翻看之前的维修产品信息，盘点维修产品。

对企业来说，售后系统跟企微的对接，节省了公司相当一部分的费用。也节省了人工成本，减少了岗位的人数，降低人员成本及管理成本。因为历史数据可以追踪，也降低了报修故障差错率。知识库FAQ的积累，也提高了工程师处理客户报修问题的时效。智能信息化的应用，也增强了客户与该企业品牌的粘性。

售后管理系统与公众号的结合改变了用户报修必须致电或者去前台反馈的方式；一分钟即可快速创建自己的微信报修平台。客户只需要关注家电维修企业微信公众号即可免费使用。随时随地进行家电设备报修维修管理。不管是员工报修还是设备管理员进行管理还是技术员接单维修都是通过微信通知与接收。