

抖音小店怎么开通?小店体验分,带货口碑分,提高体验?

产品名称	抖音小店怎么开通?小店体验分,带货口碑分,提高体验?
公司名称	杭州北抖星网络技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室(注册地址)
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

抖店体验分大更新,主要变化如下:

1、商品体验分由考核好评率指标调整为考核差评率指标,同时调整分母为

物流签收订单量;

4:2、物流体验分由考核【平均物流到货时长】指标调整为考核【揽收及时

率】和【订单配送时长】,同时取消【物流好评率】指标考核;

3、服务体验分取消【服务好评价率】指标考核,强化其他项考核;

4、展示三项考核模块权重占比:商品体验(50%)、物流体验(15%)、

服务体验(35%);

5、诊断页面升级,新增指标提升建议及行业对比;

抖店体验分为5分制,起步为3分,由商家近90天内的【商品体验】、【物流服务】及【服务态度】三个评分

维度加权计算

得出,更新后的抖店体验分具体计算方法如下:

系统会计算T-1时效范围内的数据。

例:如商家A在2021.07.0108:00创建商品,系统会校验该商家如下时间范围内数据

2021.07.01(不含)前近1周内(即2021.06.2400:00:00-2021.06.3023:59:59)商家A占铺的平均体验分是否大于等

于4.6分;

2021.07.01(不含)前近60天内(即2021.05.0200:00:00-2021.06.3023:59:59)商家A店铺的现货订单交易比例(以完成支付为准)

是否大于等于50%;