

## 抖店有发票没开，关不了店怎么处理？

产品名称	抖店有发票没开，关不了店怎么处理？
公司名称	郑州市惠济区抖智慧信息咨询中心
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	郑州市惠济区生产路怡丰新都汇11号楼1单元503室
联系电话	15936285844 15936285844

## 产品详情

抖音业务咨询+V（微信同手机号）

本次我们将对抖音商家开票过程中产生的常见问题进行整理并解答，以下内容包含开票的问题类型及疑难杂症，希望商家在浏览过程中能找到对应的解答。

也可以直接+V（微信同手机号），帮你解决问题！

问题1：商家申请平台服务费发票的操作步骤？

商家需要登录抖店商家后台，选择【资产】—【发票中心】—【平台开票】，点击【开票信息】填写购买方基本信息。开票信息填写完成后，选择账单，点击【申请开票】。

问题2：平台服务费账单多久出一次？

答：平台服务费账单每月出具一次，每月20号出具上个月的平台服务费账单。

问题3：商家后台展示的账单金额包括哪些？

答：商家后台的账单即平台每个月应收商家的抖音小店平台服务费(以下简称“平台服务费”)，按照账单当月实际结算的订单扣除当月退款的订单按照一定比例计算得出的平台服务费。(保证金扣罚暂不包括在内)

问题4：商家可以申请的平台服务费发票类型有哪些？

答：商家可以申请的平台服务费发票包括增值税电子普通发票、增值税普通发票、纸质增值税专用发票

问题5：为什么会有负数账单？

答：商家当月退款订单对应平台服务费大于当月实际结算订单对应的平台服务费的情况下会产生负数账单。

问题6：有负数账单的商家应该如何申请发票？

答：商家如有负数账单，请将所有负数账单与正数账单一起勾选申请开票(确保申请开票账单金额大于0且剩余未开票账单中无负数账单)。如存在负数账单的情况下，只勾选正数账单将不能申请开票。

问题7：为什么会出现冻结货款的情况？

答：当商家出现负数账单说明负数账单所属月份平台已将多收的平台服务费退回给商家。如商家就负数账单之前月份的平台服务费发票均已开具成功且负数账单之后新产生的平台服务费不足以弥补负数账单金额(即抖音小店多开票金额)，则平台针对给商家多开票部分的金额冻结货款。

问题8：在什么情况下货款可以解冻？

答：第yi种情况：商家持续经营在出现负数账单之后会有新的账单产生

针对冻结的货款，如产生负数账单之后新产生的平台服务费大于平台多开票金额，则冻结货款部分自动解冻；

第二种情况：商家在出现负数账单之后商家希望平台对多开票部分发票红冲

问题9：商家申请平台服务费发票的频率？

答：抖音小店每个月20号出具上月的账单，商家可以按月度/季度/年度申请开票。商家第Yi次在线申请开票，平台需要对商家资质进行审核，资质审核通过后20个工作日内，平台会将开具发票并寄出纸质发票

问题10：一个主体有多个店铺，可以开在一张票上吗？

答：不可以。线上开票是按照店铺维度申请，多个店铺需要分别申请并分别开具发票。

问题11：商家是必须要申请发票的吗？

答：不是。商家可以根据自身需求决定需不需要申请平台服务费发票。

问题12：只能看到2021年1月开始的发票，2021年及之前的发票如何开？

答：商家可以联系商服，咨询开具2021年及之前的发票。

做电商没有圈子是一件很可怕的事情！因为有了圈子可以让你少走弯路，拓宽人脉，拓展思路，学习他

人失败和成功的经验，获取更多资源与信息，抱团取暖等等！圈子的高度决定人生的高度！

抖店发票及其他问题+V（微信同手机号）