

海外电 话客服搭建方案-全球外呼

产品名称	海外电 话客服搭建方案-全球外呼
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

产品详情

近年来，随着淘宝、天猫、京东、拼多多等电商平台的蓬勃发展，越来越多的大部分商家都产生了强大的客服需求。越来越多的商家开始选择客服外包，也加速了客服外包服务型公司的发展。

为什么要在菲律宾创建呼叫中心呢？

1、标准的美式英语

英语是菲律宾的官方语言之一，菲律宾的高等教育采用英文授课，所以菲律宾员工不论是发音还是语言习惯，都非常接近标准的美式英语。

2、成本优势

菲律宾的人口结构相对比较年轻，与其他国家相比人力成本非常低，使菲律宾成为英语离岸外包服务的优选场所。

3、全球英语呼叫中心的聚集地

近年来，越来越多的跨国公司将他们的英文客户服务中心转移到了菲律宾。由于菲律宾的口音与美式英语的口音非常类似，目前已逐步发展为与印度齐名的BPO服务圣地。

4、具有丰富经验的人才储备

在菲律宾有超过130万人直接受雇于呼叫中心外包领域，人才储备丰富，有多年客服工作经验的员工众多。

您的团队是否遇到如下困难？

1、公司战略布局出海业务，去哪找专业的英语客服？

九五太维可提供母语级的英语呼叫中心服务。客户只需与九五太维签订一份合同，使用一种货币结算，即可用较低的成本组建专业的客服团队。

2、国内自建英语客服坐席，招聘难度大，成本太高？

九五太维可帮助客户将客服业务平稳的转移到菲律宾，提升品质的同时解决招聘难题，并有效降低运营成本。

3、跨境电商的终端用户均为外国人，急需了解欧美文化的客服人员，怎么办？

菲律宾的教育系统是美式教育，高等教育采用英文授课，所以菲律宾员工发音纯正，并且非常了解欧美文化。