

# 国际客 服外呼-外呼英文客服外包

产品名称	国际客 服外呼-外呼英文客服外包
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

## 产品详情

在电商行业中，有不少电商店铺中的客服都是选用的外包，之所以外包会受到这么多店主的热爱，跟电商客服外包公司可以给网店带来的效果离不开关系。

九五太维的英语呼叫中心基地设在菲律宾首都马尼拉的中心商业区Ortigas。

职场建于2013年，为集团自建，目前共有100坐席。所在大厦采取双路供电，并自带发电机。网络采取主备双线，依照ISO27001的标准配置防火墙及域控管理等信息安全设备。业务运营及技术支持等均由北京总部统一管理，迄今为制造、电商、游戏等行业客户提供了安全高效的客服外包服务。

九五太维英语呼叫中心的优势有哪些呢？

### 1、同一个商务对接窗口

只需联系九五太维在北京的销售负责人，即可享受多语言呼叫中心的一站式服务；

客服培训、业务对接及数据汇报均可支持中文沟通服务；

可灵活选择国内或境外的签约主体。

### 2、不断追求成本优势

九五太维自主研发的智能CRM系统、实现AI智能自动应答，同样适用于英文业务环境；

综合运用职场坐席和远程坐席，即有利于业务的持续稳定运行，又能有效降低运营成本。

### 3、安全安心的运营品质

成功获得ISO27001认证，有能力提供安全、有保障并且符合国际标准的优质服务；

坐席、机房、监控、门禁等呼叫中心设施设备均有北京总部设计并管理；

菲律宾职场有近十年的运营经验，服务制造、游戏、IT、教育等行业的超过100家客户。