

电话客服外包-客服外包平台

产品名称	电话客服外包-客服外包平台
公司名称	北京九五太维资讯有限公司
价格	.00/件
规格参数	品牌:九五太维
公司地址	北京市朝阳区酒仙桥路10号B28楼三层
联系电话	4006789958 19520019578

产品详情

互联网变革组织，大数据重构商业。呼叫中心外包是企业将一些重复性的非核心或核心业务流程外包给呼叫中心平台供应商，由服务商根据双方定义好的和可衡量的绩效考核指标拥有、支配和管理这些流程。

您的团队是否有遇到如下困难呢？

1、销售业务增长、话务量增加，现有团队无法对应，如何快速找专业客服团队？

针对定期促销、市场活动或不可控的舆情原因造成的工作量起伏，九五太维建立了成熟的应对机制。针对零散的工作内容，可以通过“共享座席”，合理安排员工工作时间，减少空闲时间的人工成本支出。

2、业务拓展，需要新建客服团队，该怎么做？

九五太维拥有长期稳定的合作招聘渠道，可以按需推荐符合要求的候选人。另外多年运营使我们积累了庞大的人才储备数据库，可以快速调配员工应急支援。

3、现有客服团队流失率高，培训成本高，该如何控制预算还不降低服务品质？

九五太维拥有超过20年丰富运营经验的管理团队和支持团队。同时积极开拓合肥、邯郸、张家口等地方职场，可以有效对应客户需求，同时保障服务品质。

九五太维客服外包的优势，如下所示：

1、呼叫中心行业的领跑者

九五太维凭借着近20年的行业运营经验，为超300家不同规模的中外企业提供了每年近200万次的电话呼叫服务；

服务客户遍布互联网、汽车、通讯、家电、医疗、保险、跨境电商、游戏等众多行业；

还可支持电话、短信、邮件、网站、APP、微博、微信、小程序等多渠道接入。

2、不断追求成本优势

九五太维除北京中心外，率先开拓了合肥、邯郸、张家口等地方职场，在上海、成都、苏州、兰州、深圳等地开展了派驻业务模式，管理人员均由总部派驻，降低成本的同时仍能够保证服务质量；

根据客户的业务需求，依靠强大的技术团队自主研发了人工智能机器人客服系统。

3、定制化一站式服务

将客户需求明确化、从0到1的进行设计并搭建定制专属您的呼叫中心平台；

一站式提供招聘、培训、电话系统、工单管理系统、数据分析及汇报服务。