

客服绝不简单，她有十八般武艺.....

产品名称	客服绝不简单，她有十八般武艺.....
公司名称	吉林瑞蚁网络科技有限公司
价格	200.00/件
规格参数	瑞蚁电商:免费试用3天
公司地址	龙山区向阳邮局建阳路与人民大街交汇东行50米
联系电话	13664318547

产品详情

随着时代的变化，使得人们生活方式也跟着变化。对于电商市场来说，市场的压力和人们追求高效的心里，让很多拼多多的店主纷纷选择和外包客服公司合作，不过因为很多店主对外包行业都是一知半解，而且这个行业也是新型起来的，所以很多店主对拼多多客服外包行业并不是很清楚。

讲个故事

买家小白在A店买了一条雪纺裤子，到了一看发现和说好的不一样呀。详情页明明说不透的呀，这么透可怎么穿出门。

小白一怒之下申请平台介入，维护自己的权益。平台同意小白退货退款，(质量问题)运费商家承担。

A店的客服没有服务好买家小白，导致店铺介入率上升、品质退款率上升，还失去了一个回头客，很亏!

客服绝不简单

也有很多商家朋友们，自己担任多个职位，是店铺的老板，同时又是店铺的客服、运营、美工、打包，身兼数职。

一、客服角色认识

1.耐心倾听消费者的问题

2.为买家提供更好的体验

3.终结买家的问题(以物流显示签收，买家没收到货为例)

4.履行店铺承诺的服务

5.收集买家的意见，优化服务给买家更好服务体验，为店铺带来更多的效益。

二、客服主要做什么