

## 拼多多客服各类场景话术汇总，果断收藏！

产品名称	拼多多客服各类场景话术汇总，果断收藏！
公司名称	吉林瑞蚁网络科技有限公司
价格	200.00/件
规格参数	瑞蚁电商:免费试用3天
公司地址	龙山区向阳邮局建阳路与人民大街交汇东行50米
联系电话	13664318547

### 产品详情

客服做得好，生意自然跑不了。今天小编分享几个常见场景客服话术，建议收藏!

#### 一、接待

您好，欢迎光临本店，很高兴为您服务，请问有什么能够帮到您的呢?

亲，您的眼光不错哦!这款商品非常百搭，库存有限喜欢就不要错过，赶快下单哦~

亲，我们的产品质量都是有保证的哟，并且支持七天无理由退换货。喜欢就尽快拍下哦~

#### 二、物流

未发货：

发什么快递/可不可以发XX快递?

小店合作的物流默认XX快递呢。暂不接受指定物流。谢谢理解~

小店发XX快递，如果需要其它快递，请联系客服哦~

什么时候发货?

付款后我们按照先后顺序发货哦，尽量当天发货，承诺48小时内发货~

亲，您4点前下单可以当天发货，喜欢的话请尽快下单哦~

多久会到呢?

正常情况下，发货后外省3~5天左右收到，XX市内次日到达~如遇到活动期间，需要耐心等待。请您谅解~

已发货：

怎么还没到呢?

您好，您的包裹快递已经发出来，因为大促/活动/雨雪天气/...导致部分快递网点爆仓，派送速度会比正常时间稍微晚1~2天，给您造成不便我们深感抱歉，我们会尽快给您派送的。

快递怎么破了/坏了/没收到?

您好，非常抱歉，麻烦提供下您的订单编号，我先联系一下快递公司询问一下具体情况。(后续跟进解决：退货/换货/赠礼品...)

三、砍价

亲亲，商品明码标价是不议价的哦。相信您也知道一分钱一分货。我们是\*\*专卖，请您放心!

亲，我们已经是\*低价了呢。现在正在低价冲销量，我们是亏本卖的哦。

亲，您可以回复【优惠券】领取店铺满减优惠券，满减之后很划算呢~

四、质量

是否\*\*?

您好，本店所有产品均为品牌\*\*，支持专柜验货，可以放心购买哦。

七天无理由

您好，商品支持7天无理由退换货。喜欢的话可以拍下来看看效果~

会不会褪色?

您好，部分商品因材质特性原因，初次洗涤可能会出现轻微掉色的情况，烦请您严格遵守洗唛注明的洗涤方式进行清洗，切勿将深色商品与浅色商品一同清洗避免被染色的情况。

五、催付

意向买家

亲，这个款非常适合您，您可以先买回去看看，我们有退货包运费，如果您收到货不喜欢可以退的哦~

已拍未付款买家

亲，您好，您拍下的商品还没有付款。您是还有什么疑问吗?尽快付款，我们好\*\*时间给您安排发货哦~

六、邀请评价

亲，收到商品了吗?如果您对我们的商品和服务都满意，希望您能来给我们评价作为鼓励哦，如果我们有做得不够好，还希望您能给我们提出宝贵的建议，我们好改进。期待您的肯定和再次光临。

售后评价至关重要，五星好评多，能够拉升DSR，提高店铺权重，促进下单转化。但是买家都很懒，不会主动好评，我们可以积极回访，邀请买家给出优质评语。