

做拼多多客服外包，为什么选择吉林瑞蚁？

产品名称	做拼多多客服外包，为什么选择吉林瑞蚁？
公司名称	吉林瑞蚁网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	瑞蚁电商:免费试用3天
公司地址	龙山区向阳邮局建阳路与人民大街交汇东行50米
联系电话	13664318547

产品详情

随着2022年中战略会议的收官落地，吉林瑞蚁对当下行业态势、竞争优势，生存环境详细分析后，对集团的战略性规划发展有了更清晰和深刻的理解。除了继续扎根客服行业外，转而把目光投向了企业多元化的发展规划，这也将带动瑞蚁全体成员奔向更高的**。

吉林瑞蚁坚持“用数据说话，为服务而生”的发展理念，致力于解决全渠道、全生态的的电商客户问题。通过在互联网全平台构建标准化客服内训体系，利用云计算、大数据、人工智能等技术打造垂直行业*客服育成计划，为各***客户及中小型网店运营商提升运营效率、降低运营成本、突破运营业绩提供人力及技术方案支持。

吉林瑞蚁能一直稳居客服行业的秘诀是善于查漏补缺，汇总优秀团队的案例学习经验，发现自身的亮点和不足，及时复盘，以高标准、高要求、高效率严格要求自己。此次年中会议本着“商务开花，多元发展，降本增绩”的会议主题，细化分解战略目标，争取把每一处细节都落实到实处。

以身作则 践行服务品质

做好客服行业，优质的品质是关键的关键的支撑点。作为电商客服行业内的个中翘楚，瑞蚁一直把客服服务领域列为重点发展对象，跟阿里、京东、拼多多、抖音、快手等32家电商平台建立了长期的合作。瑞蚁做服务发家，始终以服务客户为起点和核心，让每一位客户的问题都能得到有效的解答，提升客户的商业价值。

7年的发展，瑞蚁变了，也没变。初心不改，企业始终把推动智能客服行业的变革，让电商企业和卖家降本增绩为使命。同时随着客户自身业务需求和市场拓展，相对应地调整产品和服务的诉求。服务也从售前客服服务，扩展到多种客服外包的服务形式，瑞蚁有自己成熟的一套服务体系去支撑客户需求的完整，服务客户，改变客户，继而奉献行业，影响世界。

抓紧落实 行动胜于语言

瑞蚁目前员工人数高达200名，分公司12家，客服基地20家，服务客户累计20000余家，是服务遍布全国的

综合性客服企业集团。专业的团队，强大的实力，这也是瑞蚁区别于其他公司的核心点。在竞争优势上，瑞蚁有更多的分、子公司深入行业，可以跟客户去做更详细的沟通，质量有保障，稳定落地。

而大部分小的客服外包公司为了成单，只会胡乱承诺服务数据，殊不知正规靠谱的公司会根据店铺的以往数据、类目、产品等问题综合考量，才会给出综合后的*高转化率比。瑞蚁拥有专业的客服团队，从培训到上岗只需要7天，孵化周期快，效率高，打磨管理、流程、系统用了15年，企业致力于培养出的每一个客服，都是好客服。

现在市场上，大大小小的客服外包企业如雨后春笋般层出不穷，但团队搭建需要长时间的投入，没有长期的发展压根没有稳定的战斗力。而瑞蚁网络深耕行业7年了，体系的打造和人才梯队的建设早已升级迭代，在服务市场的竞争中，占有很大的优势。坦白说，瑞蚁可以给商家完整的服务体系支撑，从品牌策划、流量获取、店铺运营，再到后期内容、私域运营等等。

作为国内服务行业的佼佼者，瑞蚁能够保证客户产品/品牌运营的可持续性，人才体系、资金、数据能力、技术持续运转，确保了商家的运营和发展。强大的企业实力也奠定了瑞蚁的自信心，使之成为客服外包行业中的领跑者。