

济南智能排队机叫号机视纪恒厂家17寸智能无线排队叫号系统

产品名称	济南智能排队机叫号机视纪恒厂家17寸智能无线排队叫号系统
公司名称	河北视纪恒科技有限公司
价格	3600.00/台
规格参数	品牌:视纪恒 型号:SJH-PD17D 尺寸:17寸
公司地址	石家庄高新区湘江道367号
联系电话	18632134708

产品详情

排队管理系统：

一、需求分析：如今银行、海关、工商、税务、政务大厅、诊所等单位人来人往，时常出现排队等候现象。由于客户排队久候而引起的各种误会、不满和纠纷时常发生，已成为影响窗口服务秩序和形象的一大顽症。以保护客户隐私为目的而积极推广的"一米线"，也形同虚设。如何加强窗口单位的服务质量，加强对客户及工作人员的管理，克服诸如客户挑选自己熟悉的工作人员而引起的各种弊端，成为企业提升服务窗口形象的重要难题。排队叫号管理系统提供全新的解决方案，通过取票进队、排队等待、叫号服务等功能，取代客户站立排队，为创建窗口企业提供积极、有效的帮助。

二、排队叫号管理系统服务流程：排队叫号管理系统以高科技计算机技术手段完全模拟人群排队全过程，用户从取号机上选择某项业务并取得此项业务的排队号码，进入此项业务排队队列，负责此项业务营业员通过呼叫器呼叫进入队列的号码，号码在窗口显示屏上显示，并通过呼叫单元、音响播报此号码。排队叫号管理系统的使用解除了客户排队的烦恼，提高隐私权和保密性，缩短等候时间，有效提高窗口客户服务质量；同时监控和预计客户流量，实时掌握服务情况，提供有用管理信息，优化资源组合，提高劳动生产率