

# 测试语音聊天系统，需要重点关注的问题

产品名称	测试语音聊天系统，需要重点关注的问题
公司名称	东莞市数云网络科技有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	广东省东莞市松山湖园区瑞和路1号2栋501室02
联系电话	18002820787 18002820787

## 产品详情

试虽然只是语音聊天系统开发流程中的环节之一，但却有着无法替代的作用，在语音聊天系统开发过程中测试是对系统质量的后把关。测试环节不仅涉及多种测试类型，还有很多需要重点关注的问题。

### 一、测试资质确认和准备

在测试工作进行之前需要准备好语音聊天系统的需求文档、原型图、接口说明文档、设计说明文档、测试设备及工具等。

### 二、测试用例设计和评审

根据语音聊天系统需求文档、原型图等进行一般功能测试用户的设计，然后再对测试用例进行评审、修改和优化，一旦评审通过即可进入正式测试。

### 三、UI测试

在UI测试过程中需要保证测试的语音聊天系统原型图和效果图是新版本，并且符合产品经理和用户要求，如果用户提出更改意见需要先反馈至产品经理，由产品经理确认后才能向开发者提出。

在测试时需要尽可能多的考虑到正式环境中的数据类型，这样得出的测试结果才更有效。

### 四、功能测试

语音聊天系统的功能测试主要是根据设计的功能测试用例进行的，除了测试系统中的基本功能外，还需要测试安装、异常处理、卸载等方面。

### 五、中断测试

在语音聊天系统的实际运行过程中，可能遇到的中断情况有很多，像接电话、锁屏、闹铃、收短信等。

中断测试就是指在发生中断情况后，语音聊天系统是否仍然可以正常运行。

## 六、兼容性和适配性测试

测试语音聊天系统时，兼容性和适配性测试主要包含硬件的适配、OS版本的兼容、不同分辨率屏幕的适配等内容，为了保证该测试结果的可靠性，需要尽可能在一定数量的真机上进行。

## 七、性能测试

测试语音聊天系统的性能所涵盖的内容是比较多且杂的，像安装卸载时间、启动时间、主要功能占用内存情况、CPU占用情况、页面加载时间等等。

除此之外，性能测试还包含了对服务器性能的测试，主要关注点有服务器的响应时间、并发量、吞吐量等，主要方式是利用接口对服务器施加压力。

语音聊天系统的测试工作可能并不难，但却足够复杂，需要注意的细节点很多，所以对于测试人员来说，要具备充足的耐心。经过测试且测试没有问题的语音聊天系统才算真正开发成功。