

拼多多客服外包，免费试用3天

产品名称	拼多多客服外包，免费试用3天
公司名称	吉林瑞蚁网络科技有限公司
价格	200.00/月
规格参数	瑞蚁电商:拼多多客服外包
公司地址	龙山区向阳邮局建阳路与人民大街交汇东行50米
联系电话	13664318547

产品详情

网店客服外包一般多少钱？具体介绍

网店客服是能直接接触到买家的存在，一个优秀的客服可以提高店铺的转化率。当然不好的客服也会容易导致买家差评。那么，网店客服外包需要多少钱？

客服外包按合作时间长短来分主要分为两种方式，一种是长期合作的客服外包服务，另一种是短期合作的客服外包服务，短期的客服外包收费方式比较单一，长期合作的客服外包收费方式分为多种，先来介绍一下短期客服(临时客服、活动客服等)的收费方式。

一、短期客服服务的收费方式

短期客服通常是指临时客服、假日客服、平常的促销活动客服、618大促、双11大促、双12大促等客服。这种短期客服的特点就是服务时间短，对服务的质量要求没有长期客服那么严格，通常提前3天左右给客服进行培训了就可以胜任。

这种短期客服平常工作日的报价一般是200元/人/班次，法定假日的报价一般是200-300元/人/班次，具体价格根据服务商的服务质量情况会有小的浮动，优质服务商的收费会略高一些。

二、长期客服服务的收费方式

长期客服服务主要是按照合同时间来界定的，比如服务合同按照季度签、半年签、整年签的这种都算是长期的客服服务。长期的客服服务一般又分为售前客服服务和售后客服服务，先来说一下售后客服服务的报价。

1、售后客服服务的费用

售后客服服务的报价范围一般在4500-5500元/人/班次，工作时间一般为上午9点到下午5点左右。售后客服多为白班客服，需要晚班售后客服的客户相对比较少，一般的客户当天晚上的售后问题在第二天上午统一处理。

售后客服不同于售前，不好细分更多的收费方式，业内一般都是采用这种固定的收费模式。

2、售前客服服务的收费方式

这种售前固定薪资的收费方式在业内采用的不是很多，但也有客户根据自身的经营情况选择这种方式的，选择这种方式的客户一般都核算了整体成本，选择固定薪资的方式对他们来说更划算，但是这种固定薪资的方式也有弊端，缺少了对客服的销售激励。

总的来说，网店客服外包按合作时间长短分两种方式，一种是长期合作，一种是短期合作。而长期合作又分为售后客服和售前客服。

