

这样做你的抖店可能被封店，抖音小店货款被冻结怎么办？

产品名称	这样做你的抖店可能被封店，抖音小店货款被冻结怎么办？
公司名称	杭州北斗星网络技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西斗门路3号天堂软件园A幢1楼1034室（注册地址）
联系电话	15824487015 13605817015

产品详情

有很多小伙伴在经营小店的时候，一不小心就出现违规行为，甚至严重的就封店了。如果小店封号了保证金可以退吗？

根据我的经验来看，一般是拿不回来的。有很多朋友在微信咨询我，自己的小店违规被封店之后货款和保证金都拿不回来了。

所以为了避免这种问题，我们要搞清楚平台规则，不要违规。我们也会时刻关注抖音平台的相关变化，及时在朋友圈跟大家分享更新。我们就是要跟大家分享一下新的平台变化规则。

01违规专拍链接

违规专拍链接，就是你发布的某款商品，没有描述商品形状、质量、参数等，仅以秒sha链接、专拍链接的形式售卖，这种属于违规链接。基本缺失了商品的基本信息、并且把商品跨品跨类目、跨系列的在一起售卖，这都属于违规了。

例如:标题中无商品名称，仅以”粉丝专属“”福利链接“命名。出现这种情况，就属于是严重违规，商品就会被下架，账号yong久。02售后违规

1、售后联系方式无效。

售后电话如果客户无法拨通，24小时内超过3次，就会判责。

2、超过24小时不处理平台发的服务单，或者回复内容无效也会被判罚。3、退货地址不对。

客户退货但是商家给了错误的退货地址，货品退回之后无人签收，如果平台检测到，或者是客户投诉，就会被判罚。4、退款金额不足。

比如，你的某款商品承诺包邮，用户要申请退款，商家没有经过协商，扣除了运费。会被投诉判罚。所以很多时候，我们要好好处理售后问题，避免被判罚。