

okcc 呼叫中心系统搭建方案呼叫系统

产品名称	okcc 呼叫中心系统搭建方案呼叫系统
公司名称	广西中乾柯生物科技有限责任公司
价格	90.00/件
规格参数	
公司地址	南宁市科园大道68号软件园二期16号楼813、814号（注册地址）
联系电话	15676131458

产品详情

目前呼叫中心系统的兴起对企业和消费者服务意识的增强，客户服务的质量在很大程度上影响着客户的未来。越来越多的企业选择建设客户服务呼叫中心系统来提高客户服务效率和客户满意度。由于小型呼叫中心部署在云端，便捷灵活，建设成本低，受到更多中小企业青睐。目前，在呼叫中心服务市场上，呼叫中心一体机、400电话呼叫系统、云呼叫中心系统是构建小型呼叫中心系统的常用方式。接下来，博主详细介绍这三种小型呼叫系统建设方案的优缺点。

呼叫中心一体机

呼叫中心一体机是一种非常常见的小型呼叫中心系统建设方案，即通过一个物理设备集成所有软件系统和硬件设备，无需任何附加硬件，包括电话语音卡或语音网关，即可实现呼叫中心所有标准功能。呼叫中心一体机的优点是建设成本低，部署周期短，可快速上线该系统建设方案适用于大多数中小企业。

400电话呼叫系统

400电话本身只是一种可绑定通话设备的中转号码，400电话代理商在400号码办理的基础上开发了一系列的400电话管理功能，包括IVR语音导航、通话录音、来电弹屏、通话转接、客户留言、数据统计等功能，能够起到一个简易的小型呼叫中心的作用，企业无需任何硬件投入就可以快速搭建一套小型呼叫中心系统。

不过400电话呼叫中心系统功能大多属于增值服务，一般需要按照功能项单独付费，而且400电话呼叫中心只限呼入，不支持呼出，对于以外呼为主的小型电销系统或小型外呼系统则不适用。

云呼叫中心系统

云呼叫中心是基于云计算技术和CTI技术，云呼叫中心服务商在云端架设系统服务器，企业按需付费，通过账号密码登录接听或拨打外呼电话，基于云呼叫中心系统功能实现客户信息管理、数据管理、坐席管理等SaaS呼叫中心解决方案。

云呼叫中心系统的好处在于企业具有很强的灵活性和可扩展性，企业可根据业务发展需求随时扩容，或升级功能版本，而无需更换系统或升级维护。此外，云呼叫中心服务商推出了不同的垂直行业解决方案和标准化产品，企业可方便快速地搭建小型外呼系统、小型电销系统等。