

东莞HP服务器维修维保DL388G9

产品名称	东莞HP服务器维修维保DL388G9
公司名称	东莞市冠峰计算机科技有限公司
价格	200.00/件
规格参数	HP:DL388G9 HP:ML350G6 HP:DL380G10
公司地址	广东省东莞市南城街道袁屋边阜东路1号404室（注册地址）
联系电话	15338380807 15338380807

产品详情

记一次hp dl388 gen9 显示 “ cache moudle status failed ” 报错处理过程

服务器重启后，在post自检时，出现下面的报错：-1797-Slot 0 Drive Array -Write-Back Cache Backup Previously Failed Caching is disabled

二、故障判断

从ilo上面的日志来看，可能是raid电池出现故障，一般电池出现问题ilo上面的cache moudle status 会显示failed，但是为了保险起见，建议准备好raid电池和同型号的缓存卡，此次故障为缓存卡和电池同时出现问题

服务器关机断电，打开机箱盖，电池就在散热风扇前面，把风扇取出，