

济南电话呼叫中心系统报价

产品名称	济南电话呼叫中心系统报价
公司名称	济南鼎泽信息技术有限公司
价格	50.00/座
规格参数	品牌:鼎泽 型号:DZTEL 产地:济南
公司地址	山东省济南市历下区山大路157号B栋1001-1002室
联系电话	15314412055

产品详情

对于电销公司来说，外呼系统可以说是必备的神器。一方面在当今工信部对高频外呼严打的环境下，电销公司需要依靠外呼系统线路才能避开因高频外呼而被关停；另一方面，外呼系统的强大功能是电销公司所必备的。

一、客户管理。客户统一管理，员工离职，不带走任何一个客户，所有客户资料全部存于公司系统内，保证公司资源不流失。

二、批量导入与一键拨号。这是外呼系统的一个非常强大的功能，如果你有5000个客户数据资料，你可以将此电子表格导入系统，然后点击外呼系统的拨号键就可以一键呼出了，就不用再输入11位手机号的数字了。此项功能可大大提高打电话的效率。

三、通话录音。管理者可以在后台听坐席的通话录音，来检验坐席的话术水平。坐席也可以通过上次的通话录音，来寻找话题跟客户接着聊。

四、统计数据。坐席每天打了多少通电话、多少时长电话，系统里都有统计，企业管理者可以以此来对坐席进行绩效考核。

五、外呼任务。通过创建外呼任务，能实现多种外呼方式，能设置看外呼时间段，大限度的优化坐席时间及效率。

六、商品管理。本公司外呼系统支持商品管理，可以创建属于自己的商品库，不同商品库可关联不同商

品，为后面的商品订单做数据基础。

七、订单管理。本公司外呼系统支持系统下单，有成交的客户可直接从系统里下订单，并关联相关的商品及发票信息。

每一家外呼系统的功能都不太一样，但也大同小异，以上的功能属于外呼系统的核心功能，商家会在这些核心功能的基础上添加各种不同的功能，从而就形成了自家的特色了。

以小编的从业经验觉得，外呼系统只是辅助，真正的系统核心竞争力在于是否契合当下公司需求，另外一个重要的是系统线路是否稳定。比如我们公司给电销公司准备的外呼线路都是客户实际资料申请开通的，保证一个客户一个外呼线路账户，相互之间不影响，以确保客户的线路长期稳定外呼，以此来保证客户的业务不会受影响。