

ISO售后服务完善度认证证书怎么办理？

产品名称	ISO售后服务完善度认证证书怎么办理？
公司名称	深圳市联江企业咨询管理
价格	888.88/套
规格参数	品牌:北京 作用:招标加分 用途:承包业务
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1111室
联系电话	13430716816 13430716816

产品详情

ISO售后服务完善度认证证书怎么办理？

售后维修服务健全水平产品认证证书GB/T 27922-2011 是依据认监委出台的《售后服务体系完善程度评价指南》的技术标准及其相关法律法规所拟定的本办法，为了能更强监管服务型公司的售后服务能力，是专门为公司的售后服务制度，考量公司售后服务制度健全水平的专业标准，是对全国服务型公司的售后服务工作是否能符合要求的试点工作。依据*后审批结果，售后维修服务得分分成三大类（从高分到低分），分别是七星级、六星级和五星级。

依据《售后服务体系完善性评价标准》（BYC041-2020）及*新法律法规、规范、合同书、企业管理体系文件的有关规定，职责权限、产品类别对产品和保障体系遮盖范围之内有关部门和场地进行了现场取样，采用沟通交流、查看文档纪录、现场观察等方式调查取证，然后进行用心、认真细致、全面的审查。有五星、六星、七星和七星。

售后服务制度的验证能够在一定程度上体现公司的售后维修服务水准。而，从“五星”定级到“七星”定级验证，在国家行业标准的前提下给出了更高要求。对公司的售后人员配备、资源配置、组织架构还在投标要素上对招标书给出了更高要求。

大家如今重视的不仅是一个公司的服务质量和水平及其售后维修服务，许多大型企业都是会创建售后服务健全点，哪些产品质量问题随时都可以指出来，健全难题。售后服务保障管理体系不但适用网上订购，并且线下许多店面也会有一些售后服务点。售后服务认证水平合乎标示能使顾客更放心消费，由于有售后服务保障，能让人民群众在诸多知名品牌中快速选择出去，公司迅速营造整体形象。

售后服务保障管理体系是各大型企业持续发展的主要发展战略。验证后，公司的信任感大大的提高。

顾客对公司的信任感也提升了，这也就是为什么售后服务制度也会得到公司越来越多高度重视，公司都是在健全售后服务系统，而且都希望用验证。

根据法律法规、规范、合同书及公司管理体系文件的有关规定、职责权限、产品类别，评审组将于知名品牌售后服务制度范围之内观查有关部门和场地。并制定某些相互交流、调研和查看文档、信息等不一样方法取样，实行时严格执行严肃认真、用心、认真的审查机制。