

电销机器人的等待时间

产品名称	电销机器人的等待时间
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电销机器人当客户打给您电话时，他们希望您快速，有效且专业地处理他们。他们也希望作为代理商，您手头上一定会有他们的信息记录，并将及时回答他们的问题。由于呼叫的沉重负担，代理有时无法管理每个呼叫。您可以在此处利用呼叫中心软件的有用资源。呼叫中心软件的路由基于产品或服务类别的呼叫

客户的信息，将确保代理能处理它。该软件还使代理能够即时访问，收集和交换信息，以便在代理之间提供平稳的过渡，从而减少了客户端的等待时间。9.改进的报告功能增强的管理报告功能是呼叫中心软件提供的其他功能。这款出色的软件为业务经理提供了制定战略计划和制定重要决策所需的所有必要细节。

呼叫中心软件可以协助管理的一些报告功能包括加售率，每次呼叫收益、案例时间、案例类别以及评估呼叫量的能力。10.提高生产力和效率呼叫中心软件系统有助于提高整体生产率，并以有效的方式处理电话。当座席使用该软件时，他们能够快速便捷地处理所有进站和出站呼叫。