

抖音小店商家请注意你的DSR评分！

产品名称	抖音小店商家请注意你的DSR评分！
公司名称	合肥金芒果传媒有限公司
价格	.00/件
规格参数	
公司地址	中国（安徽）自由贸易试验区合肥片区花峰路1201号跨境电商产业园三期3幢GF区4层长河经济城G5970号（注册地址）
联系电话	15056962649 15056962649

产品详情

开通小店以后，有一些店面收到：小商店信息，因店面没有达到“DSR高过4分”的渠道规定，即日起平台和店面终止合作。这就意味着你的店铺被服务平台取缔了！

DSR是用户侧单方对消费体验评分。

DSR在一个考核周期内分数需大于等于“4分”；

DSR在考核周期内分数小于“4分”的，网站将有权利按照《电子商务开放平台店铺服务协议》及运营规则与店面终止合作。

1.1 店铺评分

1.1.1 店铺评分（以下称“店铺评分”或“DSR”）组成

1) DSR考核周期：前1天至前60日内的信息。

2) DSR包括三个要素：宝贝描述相符合评分；商家服务心态评分；物流配送服务评分。

3) DSR分数组成：1分至5分，较低1分，较高5分。

1.1.2 DSR考评分类如下所示：

DSR指标值考虑行为主体指标值详细说明考评分类

用户口碑（5分）

产品

宝贝描述（点评）

考评

服务质量（5分）

店家

商家服务心态（点评）

发货速度（5分）

货运物流

物流配送服务（点评）

因此，开实体店后要注重店面经营情况，也要注重DSR评分，不然被取缔以后没法修复

DSR的关键指标包含店家用户口碑、服务质量、送货心态等指标实时动态及较前一天比照，与此同时也可以看到之上三个指标同行业均值规范，便于比照自身店面和同行业均值规范之间的差距。