抖音小店体验分如何提升

产品名称	抖音小店体验分如何提升
公司名称	海口秀英老铁之佳网络科技工作室
价格	.00/件
规格参数	核心业务:违规恢复｜小店入驻｜运营
公司地址	海南省海口市秀英区永万路高新花园小区D11栋3单元402
联系电话	18580082920 18580082920

产品详情

对于抖音小店的商家来说，抖音小店的评分是很重要的，因为抖音小店体验分是直接影响店铺流量、店铺存续状态、平台活动参与、是否入驻精选联盟的评判标准，如果抖音小店体验分低，不仅很多平台活动参加不了，更重要的是店铺流量会受影响，导致订单骤降。尤其是对于获取抖音自然流量的商家来说，更需要额外关注小店的口碑分提升问题。因为抖店目前无降权机制，流量分配取决于店铺体验分；因此，能否起爆店铺靠运营，能否维持住店铺则要靠客服和店铺体验分的维护。那么到底怎么才能快速提升抖音小店体验分呢？了解*新抖店体验分计算标准想要快速提升抖店体验分，一个前提就是我们需要了解*新抖店体验分的计算标准。目

【商品体验】

【物流服务】

【服务态度】

三个评分维度加权计算得出，三项考核模块权重占比：商品体验（50%）、物流体验（15%）、服务体验（35%）

当评分是因为一件差评的商品导致的，那么我们就用另外两个好评商品把它带起来。

这个是需要通过爆款引流产品，且售后少的品，这样才不会基本不会再出现退换货或者差评的情况。

这个时候就会有小伙伴会问了，怎么才能找到爆款产品。

我们可以通过精选联盟-

选品广告，进入9.9元板块，找到我们类目产品卖的**的产品。在保存图片到批发网站去找货源

我们可以通过工具，去抖音热销榜，选择我们类目，看当前30天卖的**的产品，同时要看转化率，要挑选转化率高于10%的产品才可以。

找到爆款产品后，接下来就是找到与产品属性相关，垂直度*高的达人进行带货，这个时候就算我们稍微亏一点都是可以的，因为我们的目的是拉回体验分。因为体验分过低，我们是不会有流量的。

我们可以上精选联盟，找到优质达人进行沟通，让他帮我们带货，只要产品够垂直，而且给的福利够多，达人一般都不会拒绝。

还有就是我们要主动的联系快递客服。让他尽快的帮我们派件，因为物流也是会导致我们扣分的一环。

客服方面我就不说了，因为正常做电商的我们都知道客户是上帝，学会调整心态安慰好客户，都不会出现客服投诉这一方面的问题。