

短视频提升小店服务体验分，如何提升，如何操作？

产品名称	短视频提升小店服务体验分，如何提升，如何操作？
公司名称	海口怵导文化传媒有限公司
价格	10.00/件
规格参数	
公司地址	浦城县德秀大道里塘路375号YG177号
联系电话	13424908850 13424908850

产品详情

短视频提升小店服务体验分，如何提升，如何操作？什么是短视频小店无货源商家体验分？

商家体验分是由商品体验、物流服务及服务态度三个评分维度加权计算，就是短视频小店的体验分。短视频小店体验分反映了店铺综合服务能力。体验分高低会影响店铺的流量、能否继续开店、平台营销活动提报、能否入驻精选联盟等。所以，我们一定要维护好短视频小店的体验分。

短视频提升小店服务体验分，如何提升，如何操作？

那我们如何有效地提高我们店铺的体验分呢？

1.提升选品能力

选品是商家获得高评分的基础条件，选品时应注意选择有质量，保证、实物与描述相符、性价比足够高，好有一定知名度，名度的产品。不要夸大宣传，以免收货后商品不符合消费者预期，拉低评分。

2.优化服务态度

客服直接对接消费者，服务态度和质​​量直接影响消费者评分。商家需全程保持与消费者的积极沟通，做到售前咨询跟进及时、有效，增加购买可能；售中发货、物流迅速，及时通知消费者发货信息；售后问题处理及时、合理，避免出现“有售卖没售后”现象。

短视频提升小店服务体验分，如何提升，如何操作？